

# Oppgjørsavtale for helseforetaksfinansierte reseptlegemidler til bruk utenfor sykehus (h-resept-ordningen)

Mellom

**De regionale helseforetak i Norge**, som nærmere angitt i pkt 1 nedenfor (hvert slikt helseforetak betegnes som et "RHF")

og

**Apotekforeningen**, org. nr. 971 033 541, med forretningsadresse Slemdalveien 1, 0369 Oslo

er det i dag inngått oppgjørsavtale. Avtalen gjelder med virkning fra 1. mars 2024, og erstatter avtale av 18. desember 2020 og forlengelse av avtale om apotekbytte av 13. desember 2021.

## 1 Bakgrunn

Apotekforeningen er en bransjeorganisasjon for apotekene i Norge. Apotekforeningen arbeider hovedsakelig med apotekfaglig utvikling, apotekenes rammevilkår, næringspolitikk, teknologi og e-helse og kommunikasjon om bransjen. Som en del av sine tjenester til medlemmene inngår Apotekforeningen avtaler på vegne av medlemmene, og representerer medlemmene som er part i slike avtaler i den felles administrasjonen og oppfølgingen av slike avtaler overfor avtalemotpartene.

De regionale helseforetak i Norge har ansvar for å sørge for at befolkningen i regionen blir tilbudt spesialiserte helsetjenester. Norge er i dag delt inn i fire helseregioner, representert ved de regionale helseforetakene Helse Sør-Øst RHF, Helse Vest RHF, Helse Midt-Norge RHF og Helse Nord RHF.

Ifølge forskrift om helseforetaksfinansierte reseptlegemidler til bruk utenfor sykehus av 12. juni 2015 nr. 646 ("**Forskriften**") kreves skriftlig avtale med RHF-ene for at apotekene skal ha rett til direkte oppgjør ved utlevering fra apotek av legemidler forskrevet på resept til enkeltperson og som finansieres av et RHF etter Forskriften.

Formålet med denne oppgjørsavtalen er å tilrettelegge for oppgjør mellom apotekene og RHF-ene iht. Forskriften ("**Oppgjørsordningen**"), samt å regulere forholdet mellom RHFene og Apotekforeningen som en følge av Forskriften og Apotekavtalene, jf. pkt. 2. Oppgjørsordningen er nærmere beskrevet i Bilag 3 ("**Løsningsbeskrivelse**").

Det presiseres at oppgjørsavtalen og underliggende Apotekavtale kun gjelder de legemidler som i FEST (Legemiddelverkets database for Forskrivnings- og ekspedisjonsstøtte) er merket som "h-resept legemidler". Partene vil senere kunne vurdere å utvide oppgjørsavtalens omfang til å omfatte øvrige helseforetaksfinansierte legemidler, aktuelle tjenester og produkter.

Sykehusinnkjøp HF, inngår avtaler med legemiddelindustrien om anskaffelser av legemidler som finansieres av helseforetakene, herunder legemidler som omfattes av denne oppgjørsavtalen. Ved overgang til nye avtaleperioder er det risiko for svinn/tap i apotek, og dette kan også bidra til å redusere forsynings sikkerheten for pasientene. For å redusere svinn kan apotek selge ut eksisterende lagerbeholdning.



## 2 Apotekavtalene

Bilag 1 ("**Apotekavtalen**") skal gjelde mellom hvert Apotek og RHFene på de betingelser som følger av denne Oppgjørsavtalen. Hvert av Apotekene skal ha rett, men ikke plikt, til å inngå en Apotekavtale. I tilfelle motstrid mellom Apotekavtalen og denne Oppgjørsavtalen, skal Oppgjørsavtalen ha forrang.

Hvert enkelt medlem av Apotekforeningen som aksepterer å være part til Apotekavtalen (hvert slikt medlem betegnes her som et "**Apotek**") anses å selvstendig inngå en Apotekavtale (individuellt og frittstående) med RHFene. Det enkelte Apotek skal i Apotekavtalens begrepsbruk anses å ha slik rolle som etter Apotekavtalen tillegges apoteket, og det enkelte RHF slik rolle som etter Apotekavtalen tillegges RHFene. Dersom Apoteket består av flere apotek (flere apotek med samme eier) gjelder Apotekavtalen for alle apotekene. Apoteket er ansvarlig for sine enheters overholdelse av Apotekavtalen.

Apotek skal benytte Bilag 2 («**Skjema for avtaleinngåelse**») overfor Apotekforeningen ved bekreftelse på at de aksepterer Apotekavtalen. Apotekforeningen er ansvarlig for å varsle RHF dersom det er apotek som ikke har akseptert Apotekavtalen.

## 3 Gjennomføring av Oppgjørsordningen

RHFene er ansvarlig for drift og forvaltning av Oppgjørsordningen.

Den tekniske og operasjonelle løsningen som ligger til grunn for Oppgjørsordningen fremkommer av Løsningsbeskrivelsen og skal legges til grunn for gjennomføring av Apotekavtalene.

Partene skal i felleskap avklare forhold som medfører behov for vedlikehold eller oppdatering av Oppgjørsordningen, og RHFene er ansvarlig for vedlikehold og oppdatering av Løsningsbeskrivelsen. RHFene skal påse at øvrige parter som er ansvarlige for systemer som inngår i løsningen, med unntak av apoteksystemet, sørger for tilfredsstillende drift og forvaltning av sine respektive systemløsninger (Helsepersonellregisteret, FEST, e-Resept, Helfo). RHFene er også ansvarlig for involvering og koordinering av disse partene dersom behov for vedlikehold av Løsningsbeskrivelsen tilsier det. Løsningsbeskrivelsen kan bare endres etter avtale med Apotekforeningen, jf. også pkt. 9 nedenfor.

Videreutvikling av Oppgjørsordningen skal spesifiseres, prioriteres og godkjennes etter nærmere avtale mellom partene.

## 4 Rollefordeling

### 4.1 RHFenes rolle

RHFene er ansvarlig for at virksomheter som hører under RHFene oppfyller Apotekavtalen, jf. punkt 2.

Partene er enige om at det er nødvendig med en samordnet nasjonal tilnærming til Oppgjørsordningen, og at det av denne grunn er nødvendig at likelydende avtaler gjelder mellom hvert Apotek og hvert RHF og mellom Apotekforeningen og hvert RHF. Dette er ivare tatt gjennom denne Oppgjørsavtalen med underliggende Apotekavtale.

RHFene skal i kommunikasjon med Apotekforeningen relatert til Oppgjørsavtalen og Apotekavtalen tilstrebe å innta en felles posisjon i saker der RHFene har felles interesse eller det av andre årsaker er hensiktsmessig med en samordning av forholdet mellom de involverte parter.

### 4.2 Apotekforeningens rolle

Apotekforeningen er ikke ansvarlig for det enkelte Apoteks oppfyllelse av Apotekavtalen, men skal ha rett til å representere Apotekene i forhold som angår Apotekene i fellesskap under Apotekavtalen eller Oppgjørsavtalen.

Apotekforeningen skal ha rett til å reforhandle, endre og si opp Apotekavtalen på vegne av ett eller flere Apotek.

#### **4.3 Helseforetakenes rolle**

Helseforetakene og aktuelle private sykehus er part i Apotekavtalen gjennom utføring av forskrivning og ivaretagelse av finansieringsansvaret for ordningen.

#### **4.4 Apotekenes rolle**

Apotekene er part i Apotekavtalen på de vilkår som følger av Apotekavtalen.

## **5 Kommunikasjon**

Kommunikasjon mellom Apotekforeningen og RHFene skal gå til partenes kontaktpersoner:

For Apotekforeningen:

Navn: Thor-Arne Englund  
Stilling: Direktør næringspolitikk  
E-post: [thor-arne.englund@apotek.no](mailto:thor-arne.englund@apotek.no)  
Telefon: 476 83 657

For RHFene (felles):

Navn: Gunn Fredriksen  
Stilling: Seniorrådgiver  
E-post: [gunn.fredriksen@helse-midt.no](mailto:gunn.fredriksen@helse-midt.no)  
Telefon: 977 75 311

Kontaktpersonene kan endres ved skriftlig melding til den annen part.

Kommunikasjon om Apotekavtalen følger bestemmelsene i Apotekavtalen, men Apotekforeningen skal ha kopi av meldinger fra RHFene i spørsmål som angår flere Apotek generelt, herunder den generelle forståelsen av Apotekavtalen eller forhold som angår denne Oppgjørsavtalen.

## **6 Møter**

Apotekforeningen og RHFene skal ha regelmessige dialogmøter for å diskutere forhold knyttet til Oppgjørsavtalen og de underliggende forhold som Apotekavtalen regulerer. Frekvens og tidspunkt for slike møter avtales mellom partene, men både Apotekforeningen og RHFene (samlet) kan minst én gang i halvåret og med minst én måneds varsel, kreve at den annen part stiller på slikt dialogmøte. I ekstraordinære situasjoner kan både Apotekforeningen og RHFene (samlet) også kreve at den annen part stiller på slikt møte så snart som mulig og senest innen tre (3) virkedager.

Partenes kontaktpersoner skal delta på hvert dialogmøte om det ikke foreligger gyldig fravær eller den annen part samtykker til dette. For øvrig står hver av partene fritt til å stille med ressurser som partene anser hensiktsmessig i dialogmøtene, forutsatt at vedkommende ressurs har en åpenbar og tjenestemessig begrunnet interesse i å delta i møtet. Hver av partene kan også kreve at den annen part stiller med bestemte ressurser som har en konkret og nødvendig funksjon i forhold til den varslede agenda.

## **7 Konfidensialitet om priser**

Apotekforeningen mottar informasjon fra apotek om alt salg via Farmalogg AS. Apotekforeningen og Farmalogg AS skal håndtere enhetspriser for legemidler som omfattes av Oppgjørsordningen konfidensielt med mindre opplysningene er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder. Dette er ikke til hinder for at prisinformasjon utleveres myndighetsrepresentanter eller andre med tjenestlig behov som er underlagt taushetsplikt etter forvaltningsloven § 13.



## **8 Oppsigelse**

Oppgjørsavtalen kan sies opp med seks (6) måneders varsel til den annen part. RHFene kan bare si opp Oppgjørsavtalen ved samlet melding til Apotekforeningen. Ved oppsigelse av Oppgjørsavtalen opphører også Apotekavtalen for alle apotek.

Et enkelt Apotek, eventuelt Apotekforeningen på vegne av Apoteket, kan si opp Apotekavtalen i henhold til de bestemmelser som gjelder etter Apotekavtalen. Tilsvarende kan RHFene si opp Apotekavtalen med et enkelt apotek.

Dette punkt gjelder bare så fremt annet ikke følger av Forskriften eller forvaltningsrettslige regler. Oppgjørsavtalen og Apotekavtalen for alle apotek opphører automatisk dersom Forskriftens § 7 blir opphevet eller vesentlig endret, uten samtidig å bli erstattet med tilsvarende regulering.

## **9 Endringer og reforhandling**

Dersom Forskriften endres vesentlig kan hver av partene kreve at Oppgjørsavtalen og/eller Apotekavtalen endres i tråd med intensjonen i Oppgjørsavtalen. Det samme gjelder ved endringer i helseforetaksstrukturen i Norge.

Endringer kan også kreves dersom andre forhold utenfor partenes kontroll endres vesentlig, eller gjennomføringen av avtalen viser at den fungerer på en vesentlig annen måte enn hva som var partenes intensjon ved inngåelse av avtalen.

Endringer skal være skriftlige og undertegnes eller på annen måte entydig bekreftes av samtlige berørte parter, eller deres representanter (jf. pkt. 4 og 5).

## **10 Lovvalg og tvister**

Tvister mellom RHF og Apotek følger Apotekavtalens bestemmelser om lovvalg og tvister. RHFene aksepterer, med de eventuelle begrensninger som følger av prosesslovgivningen, at Apotekforeningen vil ha prosessuell partsevne der et forhold berører flere av Apotekene og springer ut av Apotekavtalen, og at Apotekforeningen skal ha rett til å gå til søksmål mot ett eller flere RHF som representant for ett eller flere Apotek i slike forhold.

I tilfelle tvister om denne Oppgjørsavtalen, der Apotekforeningen opptrer som representant for mer enn ett Apotek, eller dersom et RHF går til søksmål mot flere Apotek i forhold som springer ut av Apotekavtalen og som etter tvistelovens kapittel 15 lar seg forene til felles behandling, er Oslo tingrett avtalt verneting.

\*\*\*

Dato: 15/2-2024

for Apotekforeningen



adm. direktør

for

Helse Sør-Øst RHF  
Helse Vest RHF  
Helse Nord RHF  
Helse Midt-Norge RHF

28/2-24



På vegne av RHFene  
adm. direktør

e.f.

- Bilag 1: Apotekavtalen
- Bilag 2: Skjema for avtaleinngåelse
- Bilag 3: Løsningsbeskrivelse

## Bilag 1: Apotekavtalen

# Avtale om elektronisk oppgjør for helseforetaksfinansierte reseptlegemidler til bruk utenfor sykehus (h-resept-ordningen)

## 1 Parter

Denne avtalen gjelder mellom det enkelte Apotek som er medlem av Apotekforeningen og som har akseptert avtale om elektronisk oppgjør for sykehusfinansierte legemidler ("**Apoteket**") og de regionale helseforetakene ("**RHF**") som har inngått Oppgjørsavtale med Apotekforeningen. Når flere apotek har samme eier er «Apoteket» alle enhetene/apotekene med felles eier.

## 2 Bakgrunn

Ifølge forskrift om helseforetaksfinansierte reseptlegemidler til bruk utenfor sykehus av 12. juni 2015 nr. 646 ("**Forskriften**") kreves skriftlig avtale med RHFene for at apotekene skal ha rett til direkte oppgjør ved utlevering fra apotek av legemidler forskrevet på resept til enkeltperson og som finansieres av et RHF.

Apotekforeningen og RHFene har inngått en avtale om elektronisk oppgjør for helseforetaksfinansierte legemidler til bruk utenfor sykehus. Denne avtalen regulerer oppgjøret mellom Apoteket og RHFet etter Forskriften og oppgjørsavtalen ("**Oppgjørsordningen**"), og er i Oppgjørsavtalen mellom Apotekforeningen og RHFene betegnet som "**Apotekavtalen**".

De tekniske og operasjonelle aspekter ved Oppgjørsordningen følger av Bilag 3 til Oppgjørsavtalen ("**Løsningsbeskrivelsen**"). Løsningsbeskrivelsen kan endres etter avtale mellom Apotekforeningen og RHFene.

Det presiseres at denne avtalen, og følgelig Oppgjørsordningen, kun gjelder de legemidler som i FEST (Legemiddelverkets database for Forskrivnings- og ekspedisjonsstøtte) er merket som "h-resept legemidler".

Avtalen skal bidra til etterlevelse av RHFenes innkjøpsavtaler på legemidler.

Hvilke helseforetak og eventuelt private sykehus som omfattes av Oppgjørsordningen håndteres i avtale mellom RHFene og Helsedirektoratet/Helfo. Helfo utfører oppgjørstjenester knyttet til denne avtalen for HFene/RHFene.

## 3 Grunnlag for Oppgjørsordningen

Oversikter over sykehus, avtalespesialister, legemidler og priser skal benyttes som elektronisk grunnlag for Oppgjørsordningen i ulike systemløsninger. RHFene har ansvar for å sørge for oppdatering og forvaltning av disse oversiktene ved å fortløpende melde inn endringer til forvaltningsansvarlig for de aktuelle systemer.

Sykehusinnkjøp HF skal på RHFenes vegne utarbeide en oversikt over legemidler som omfattes av Oppgjørsordningen med tilhørende varenummer og priser. Sykehusinnkjøp HF skal varsle om nye priser og distribuere denne listen iht. til beskrivelse i Løsningsbeskrivelsen.



## 4 Utlevering av h-resept legemidler

### 4.1 Grunnlag for utlevering

Utlevering av h-resept legemidler som Apoteket kan fremme oppgjorskrav for iht. denne avtalen forutsetter gyldig h-resept fra sykehuslege ved godkjente sykehus eller fra privatpraktiserende avtalespesialister som er merket med egen rekvireringsrett for h-resept i helsepersonellregisteret (HPR).

Resepten skal være utstedt i henhold til kravene i

- (i) FOR-2022-06-02-977: Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler m.m og
- (ii) FOR-2015-06-12-646: Forskrift om helseforetaksfinansierte reseptlegemidler til bruk utenfor sykehus.

Naermere krav til resepten og handtering av resepten fremgar av til enhver tid gjeldende versjon av Losningsbeskrivelsen.

Dersom kravene til resepten ikke er oppfylt er Apoteket ansvarlig for å avklare om resepten er gyldig som grunnlag for oppgjorskrav for utlevering. Nodekspedisjon etter forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler m.m. § 9-4 er gyldig som grunnlag for oppgjorskrav.

### 4.2 Utlevering

Apotek skal utlevere de legemidler som er merket som h-resept i FEST, for inntil tre (3) maneders forbruk dersom krav til resepten er oppfylt, jf. pkt. 4.1. Etter saerskilt spesifikasjon fra lege kan det utleveres legemidler for inntil tolv (12) maneders forbruk om gangen.

Apoteket skal utlevere legemidlene noyaktig etter resept. Apoteket kan likevel bytte rekvirert legemiddel etter bestemmelsene i apotekloven § 6-6. Dersom det er fastsatt RHF-avtalepris, på et legemiddel pS byttelisten til Direktoratet for medisinske produkter (DMP), skal apotek utlevere det til enhver tid foretrukne legemiddelet iht. til RHFenes innkjopsavtaler som er tilgjengelig til RHF-avtalepris. Sykehusinnkjop HF utarbeider hver 14. dag en oversikt over foretrukne byttbare legemidler. Apotek skal normalt ikke lagerfore andre byttbare legemidler enn legemidlet som til enhver tid er det foretrukne legemiddelet iht. til RHFenes innkjopsavtaler. I forbindelse med nye RHF-avtaleperioder kan apotek bytte til legemiddel som apoteket har p& lager. Varen skal utleveres til «ny» avtalepris dersom det er inngatt ny avtale på aktuelt preparat. I de tilfeller det ikke foreligger avtalepris, utleveres varen til maksimal AUP.

Det er ikke utviklet systemstotte for apotekenes handtering av bytte der det er ulike foretrukne legemiddel for ulike helseregioner. Slikt bytte må inntil videre handteres ved hjelp av manuelle rutiner, med risiko for at utlevering ikke skjer iht. avtalene om regional fordeling.

Dersom lege har reservert mot bytte, skal apotek utlevere forskrevet legemiddel. Dersom pasienten/apotekkunden motsetter seg bytte av legemiddel, skal pasienten få utlevert det legemiddelet som er forskrevet på resepten, uten å betale eventuelt mellomlegg/egenandel.

Apotek kan fakturere helseforetakene en takst for bytte etter andre avsnitt på kroner 220 ekskl. mva. per varelinje. Flere pakker av samme varenummer som utleveres samtidig utgjor én varelinje.

Ved virkestoff-forskrivning skal apotek utlevere det legemiddelet som til enhver tid er det foretrukne legemiddelet iht. til RHFenes innkjopsavtale. Apotek kan fakturere helseforetakene en takst på 25 % av byttetaksten per varelinje ved slike utleveringer.

I forbindelse med nye RHF-avtaleperioder kan apotek utlevere legemiddel som apoteket har på lager.

Takstene prisjusteres arlig, forste gang med virkning fra 1. januar 2025, iht. den pris- og lonnsjustering regjeringens budsjettforslag legger på sykehusenes budsjetter.

For naermere beskrivelse av Apotekets kontrollplikter ved utlevering vises det til Losningsbeskrivelsen, men overordnet skal Apoteket kontrollere felgende:

#### **Rekvireringsrett:**

Kontroll av avtalespesialister skal gjøres mot Helsepersonellregisteret. Kontroll av godkjente sykehus gjøres mot liste som importeres i systemløsningen.

#### **Pris:**

Apotek kan ikke ta høyere pris enn det som er angitt i liste fra Sykehusinnkjøp HF. Dette forutsetter at Apotek kan kjøpe legemidlet til RHF-AIP. Gjeldende RHF-avtalepriser er konfidensielle og skal ikke oppgis til pasient ref. Oppgjørsavtalens pkt. 7.

Apotek skal likevel få oppgjør for anbrudd og istandgjøring av spesialpreparat iht. satser fastsatt av DMP, samt takst for bytte jf. punkt 4.2.

Legemiddel som skal finansieres av RHF, men som ikke finnes tilgjengelig i en styrke, formulering, volum e.l. som kan brukes av pasienten, må tilvirkes magistrelt. Slikt magistrelt legemiddel er gyldig for oppgjør i h-reseptordningen. Magistrelt legemiddel er ikke prisregulert jf. legemiddelforskriften § 12-4. Magistrelle legemidler må inntil videre faktureres manuelt. Partene har en intensjon om å etablere en elektronisk oppgjørsordning.

#### **Refusjonskode:**

Skal være påført resepten, jf. Forskriftens § 5. Midlertidig unntak fremgår av Løsningsbeskrivelsen.

Dersom h-resept er forskrevet av gyldig rekvirent, er pasientene (kundene) fritatt for egenandel på de legemidlene som omfattes av avtalen, og apoteket har ikke anledning til kreve betaling fra pasientene (kundene) for disse legemidlene. Apoteket skal ikke gi ut informasjon om legemidlets pris.

#### **4.3 Særskilte regler ved inkludering av nye legemidler**

Dersom h-reseptordningen utvides med nye legemidler gjelder følgende som grunnlag for oppgjørskrav så lenge resepten er gyldig, selv om ikke krav i avtalens punkt 4.1 er innfridd:

- (i) Resepter som på inntakstidspunktet er gyldig for refusjon etter FOR-2007-06-28-814 § 2 (blåreseptforskriften)
- (ii) Vedtak om individuell refusjon etter blåreseptforskriftens § 3

Nærmere regler om håndteringen av krav til utlevering av resepter i slike tilfeller fremgår av Løsningsbeskrivelsen.

## **5 Økonomisk oppgjør**

### **5.1 Apotekets krav**

Apoteket har ikke krav på oppgjør uten at det er fremsatt et krav. Økonomisk oppgjør baseres på fremsatte krav fra Apoteket.

Et krav om oppgjør skal fremsettes elektronisk i Oppgjørsløsningen på slikt format m.v. som følger av Løsningsbeskrivelsen. Apoteket kan oversende oppgjørskrav fortløpende. Eventuelle krav som ikke kan håndteres elektronisk i Oppgjørsordningen, må apotek rette manuelt til aktuell part. Faktura for resepter til pasienter uten norsk fødselsnummer sendes manuelt til HF iht. apotekets adresse.

Elektronisk resept skal oversendes som en del av den elektroniske meldingen for oppgjørskravet. For papirresepter skal Apoteket dokumentere bekreftelse/gyldighet på resepten iht. gjeldende lover og forskrifter.

### **5.2 Kontroll og godkjenning**

Apotekets krav kontrolleres for gyldig rekvirent, gyldig legemiddel og maks refusjonspris. Det gjennomføres også ulike standardkontroller for hvert krav, jf. Løsningsbeskrivelsen.

Helfo vil på vegne av helseforetakene gjennomføre kontrollen.



Apoteket skal motta elektronisk melding om at krav er godkjent, avkortet eller avvist. Dersom kravet avvises eller avkortes skal det gis en begrunnelse i form av merknad i meldingen. Ved avvisning kan apotek korrigere kravet og sende inn på nytt. Ved avkortning kan også kravet korrigeres og sendes inn på nytt, men da skal apotek kreditere utbetalt beløp før korrigert krav sendes.

Apoteket må klage på avkortning eller avvisning innen 30 dager fra mottak av begrunnelsen.

### **5.3 Utbetaling**

Apotekene skal overføre nødvendig og tilstrekkelig informasjon i de elektroniske meldingene til oppgjørssystemet som grunnlag for å motta utbetaling, og for at det skal kunne utføres rettmessig fakturering av rettmessig mottaker, jf. Løsningsbeskrivelsen.

RHFene skal på bakgrunn av godkjent krav fra Apotek sørge for utbetaling iht. til Løsningsbeskrivelsen. Utbetaling av godkjente krav skal foretas etter 18 dager fra den datoen kravet ble mottatt. Hvis utbetalingsdato faller på en lørdag eller helligdag foretas utbetalingen nærmeste påfølgende virkedag. Løsning for utbetaling er nærmere beskrevet i Løsningsbeskrivelsen.

RHFene skal utrede om utbetalingstiden kan reduseres ytterligere innen 1. oktober 2024.

## **6 Kommunikasjon**

For henvendelser til Apotek vedrørende Oppgjørsordningen skal RHFene forholde seg til Apotekforeningen og dennes kontaktperson, jf. punkt 5 i Oppgjørsavtalen.

For henvendelser fra Apotek til RHFene knyttet til Oppgjørsordningen som sådan eller avtalemessige forhold, skal Apotek formidle disse til RHFene via Apotekforeningens kontaktperson, jf. punkt 5 i Oppgjørsavtalen.

Apoteket kan kontakte Helfo for avklaringer og oppfølging knyttet til den løpende behandlingen av krav fra Apotekene. Apotekene kan etter avklaring med Helfo ved behov også kontakte aktuell part i oppjøret (helseforetak eller privat sykehus) for oppfølging/avklaring av forhold knyttet til oppgjør som Helfo ikke håndterer.

Apotekforeningen har fullmakt til å representere Apoteket som angitt i Oppgjørsavtalen mellom Apotekforeningen og RHFene. I denne sammenheng fritas også RHFene fra taushetsplikten etter forvaltningsloven § 13 overfor Apotekforeningen, så langt Apoteket ikke har gitt RHFene skriftlig beskjed om annet.

## **7 Mislighold**

### **7.1 Varsling**

Dersom en av partene mener at den annen part har misligholdt avtalen på ett eller flere punkter, skal underretning gis skriftlig uten ugrunnet opphold fra denne parten til den annen part. Varsling skal skje mellom kontaktpersoner som oppgitt i Oppgjørsavtalen, jf. punkt 5.

### **7.2 Krav om tilbakebetaling/erstatning**

Apoteket har bare krav på oppgjør så fremt apoteket har fulgt bestemmelsene i denne avtalen. Apoteket må ved uenigheter/klager kunne dokumentere at det har fulgt disse bestemmelsene.

I de tilfeller RHFet eller dets underliggende enheter basert på oppgjørsrapporter mistenker at Apoteket har utlevert legemidler der kravene i punkt 3 og 4 ikke var oppfylt, til tross for at kravet ble godkjent i Oppgjørsordningen, kan den underliggende enhet fremme refusjonskrav mot Apoteket på vegne av RHFet. Apoteket er bare pliktig å tilbakebetale refusjon så fremt det kan påvises at Apoteket har opptrådt uaktsomt i forbindelse med utleveringen.

Dersom en av partene lider økonomisk tap som følge av feil i data som ligger til grunn for oppjøret, jf. Løsningsbeskrivelsen punkt 3.4 og 3.5, kan denne parten kreve tapet erstattet av motparten med



eventuelt tillegg av renter fra oppgjør skulle vært mottatt til utbetaling finner sted. Rentesats skal være lik månedsgjennomsnitt av 1 måneds NIBOR for siste måneden før tilbakebetaling skjer + 0,5 %. RHFet kan bare kreve renter dersom det kan påvises at Apoteket har opptrådt uaktsomt i forbindelse med utlevering eller oppgjørskrav.

Krav etter dette punktet skal fremmes snarest mulig etter at grunnlaget for tilbakebetalings-forpliktelsen oppdages.

### **7.3 Annet mislighold**

Dersom Apoteket vesentlig misligholder avtalen og dette ikke blir brakt i orden innen en rimelig frist som RHFet setter, og som ikke skal være kortere enn tretti (30) dager, kan RHFet utelukke Apoteket fra Oppgjørsordningen med øyeblikkelig virkning og frem til Apoteket på en forsvarlig måte har gjort endringer i sine rutiner mv for å utbedre forholdet eller forhindre ytterligere mislighold. Der Apoteket er flere enheter (apotek) skal mislighold begått av en enhet ikke få noen konsekvenser for andre enheter med samme eier med mindre det er klare holdepunkter for at misligholdet eksisterer på kjedenivå.

Dersom RHFet eller dets underliggende helseforetak vesentlig misligholder sin plikt til å utbetale rettmessige oppgjørskrav og dette ikke blir brakt i orden innen rimelig tid, plikter RHFets kontaktperson ved underretning å søke umiddelbar løsning på forholdet, eventuelt ved å involvere ledelsen hos de respektive parter. Ved forsinket utbetaling svares det for forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m.

## **8 Oppsigelse**

Et enkelt Apotek kan si opp Apotekavtalen ved å melde seg ut av avtalen overfor Apotekforeningen iht. avtale disse imellom. Apotekforeningen skal iht. til Oppgjørsavtalen vedlikeholde oversikt på sine hjemmesider over hvilke Apotek som til enhver tid aksepterer Apotekavtalen. Ved oppsigelse av Apotekavtalen fra et Apotek, skal Apotekforening også varsle RHFene om oppsigelsen til oppgitt kontaktperson, jf. Oppgjørsavtalens punkt 5.

Apotekforeningen kan si opp Apotekavtalen på vegne av ett eller flere Apoteket. Dette meldes til RHFenes kontaktperson, jf. Oppgjørsavtalens punkt 5.

Apotek som sier opp Apotekavtalen eller velger å ikke inngå denne, vil selv være ansvarlig for å eventuelt etablere egen oppgjørsavtale med RHFene. RHFene har ved oppsigelse eller ikke inngått avtale ikke noen plikt til å behandle oppgjør fra Apoteket.

RHFene kan si opp Apotekavtalen med et enkelt apotek dersom det foreligger spesielle grunner til dette. RHFene skal varsle Apotekforeningen iht. Oppgjørsavtalen om at oppsigelse vurderes, for at partene i Oppgjørsavtalen i fellesskap kan behandle grunnlag og konsekvenser for oppsigelse av Apotekavtalen med et Apotek.

## **9 Tvister og vernetting**

Uenighet om avtalens innhold eller partenes plikter i henhold til denne, skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører fram, skal tvisten løses ved ordinært søksmål med Oslo tingrett som vernetting.