

## Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Sykehusinnkjøp HF	30.06.2016

### SAK NR 48-2016

Forslag til midlertidig løsning for IKT, økonomi, regnskap og lønn/reiseregning. I tillegg beskrivelse av en overordnet plan for en framtidig felles IKT-løsning.

*Forslag til vedtak:*

1. Styret vedtar forslag til midlertidig løsning for IKT-systemstøtte relatert til:
  - a. Basistjenester og operasjonelle tjenester
  - b. Økonomi, regnskap og lønn/reiseregning ved at det initielt blir en deling mellom HINAS og avgivende virksomheter.
2. Styret slutter seg til overordnet forslag om en framtidig felles IKT-løsning men ber om at konkret avtale blir fremlagt for styret på styremøte i august.
3. Styret tar til orientering de alternative forslagene for en langsiktig løsning relatert til økonomi, regnskap og lønn/reiseregning, og ber om at forslagene utredes videre og fremmes som konkret forslag til løsning for styret.

## 1. Hva saken gjelder

Saken beskriver et forslag til en midlertidig løsning for IKT og systemstøtte for Sykehusinnkjøp HF. Dette er leveransene, arbeidspakkene 1 og 2, fra prosjektets arbeidsstrøm 1 – IKT og systemstøtte, i henhold til vedtatte prosjektdirektiv (sak 027-2016, 02.mai 2016).

1. Forslag til IKT nettverk/plattform med kapasitet for inntil 200 ansatte
2. Systemstøtte kort sikt for etablering av grunnleggende funksjoner for oppstartsperioden

I tillegg omhandler saken en overordnet beskrivelse av langsiktig løsning for driftstjenester og alternativer for økonomi og lønn/reiseregninger.

## 2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Felles IKT-løsninger er avgjørende for Sykehusinnkjøp HF. Innenfor den tidsrammen som er til rådighet, er det ikke mulig å få på plass en endelig felles IKT-løsning for Sykehusinnkjøp HF før driftsstart 1. oktober 2016.

I styresak 038-2016 IKT-drift for Sykehusinnkjøp HF ble det besluttet å forespørre Helse Nord IKT (HNIKT) om etablering og drift av IKT-tjenester for Sykehusinnkjøp HF. Tilbakemeldingen fra HNIKT er at det er for kort tid til å etablere en driftsløsning innen 1. oktober 2016. Videre er en minimum driftsavtale med HNIKT fem år.

Erfaringer fra etableringene av andre felleseide foretak viser at andre IKT-driftsselskaper i helseregionene at det vil være krevende å etablere en løsning innen driftsstart 1. oktober 2016. For å sikre at Sykehusinnkjøp HF er operativt ved oppstartstidspunktet er det behov for en midlertidig løsning, som kan dekke IKT-behovet for ansatte på overføringstidspunktet.

Den midlertidige løsningen er enkel å sette i drift og inneholder ikke et stort behov for involvering av regionenes IKT-driftsselskaper.

### 2.1 Beskrivelse av midlertidig IKT-løsning

Den midlertidige IKT-løsningen innebærer i høy grad bruk av eksisterende tilganger og løsninger i regionene. Denne vil være kortvarig og skal primært sikre en stabil og sikker overgangsperiode

Den midlertidige løsningen er todelt:

1. Løsning er for basistjenester og operasjonelle tjenester
2. Midlertidig løsning for økonomi, regnskap, lønn, reiseregninger

#### 2.1.1 Midlertidig løsning basistjenester og operasjonelle tjenester

Prosjektet anbefaler at midlertidig løsning begrenser seg til:

- Basistjenester (e-post, videokonferanse, mobiltelefoni og sentralbord)
- Operasjonelle tjenester (fakturakontroll, rekruttering og nettside)

Disse løsningene er enkle å etablere. De kan tilpasses etter hvert som dagens virksomheter blir innfaset i selskapet.

Resterende systembehov, som sikrer at ansatte kan fortsette med sine arbeidsoppgaver, som i dag, når de er overført til Sykehusinnkjøp leveres av det enkelte regionale IKT-driftsselskap.

Denne løsningen beholdes inntil den kan erstattes av en permanent løsning, her omtalt som «felles løsning».

Midlertidig løsning kan vare i inntil 12 måneder. Dersom HNIKT velges som driftsleverandør vil midlertidig periode bli kortere.

### **2.1.2 Midlertidig løsning for økonomi, regnskap, lønn/reiseregninger**

For økonomi, regnskap, regnskap og lønn/reiseregninger er forslag som følger:

- Økonomi, regnskap og kostnadsoppfølging for Sykehusinnkjøp HF gjennomføres av HINAS ut 2016.
- Lønn og reiseregninger, for ansatte som er overført Sykehusinnkjøp HF, gjøres i avgivende virksomheter ut 2016. Det vil inngås regionsvis avtaler og Sykehusinnkjøp HF faktureres for disse tjenestene.
- HINAS tar ansvar for å etablere nødvendige avtaler med avgivende virksomheter og fullmaksstrukturer for Sykehusinnkjøp HF.

## **2.2 Risikoprofil og forutsetninger for midlertidig løsning**

Den midlertidige løsningen, som er en deling mellom HINAS og avgivende virksomheter, er enkel å implementere, har begrenset behov for opplæring og lav risiko. Det er identifisert en mulig alvorlig risiko relatert til informasjonssikkerhet og deling av informasjon mellom juridiske enheter. Det er identifisert tiltak som vil redusere sannsynligheten for denne risikoen til liten sannsynlighet.

Ressursbehov for midlertidige løsninger i Sykehusinnkjøp avklares før første virksomhetsoverdragelse. Det må etableres nødvendige samhandlingsavtaler mellom Sykehusinnkjøp HF og foretak for håndtering av mellomlegg. PC, programvare og annen infrastruktur leveres fortsatt av den ansattes tidligere helseforetak. I tillegg må regionene tillate at Sykehusinnkjøp HF sine ansatte å beholde tilgangen i sin tidligere regionen.

## **2.3 Overordnet anbefaling av felles langsiktig IKT-løsning:**

Prosjektgruppen anbefaler at HNIKT får driftsoppgaven basert på en fem årig avtale. Ved å beslutte HNIKT som langsiktig driftsleverandør nå, vil planen for leveranse av felles løsning kunne fremskyndes noe i forhold alternativet å gjennomføre en utlysning.

De driftsopplegg og tjenester Sykehusinnkjøp HF vil inngå en avtale med HNIKT er basistjenester som eksempelvis:

- Brukeradministrasjon
- PC og PC administrasjon
- Sharepoint hosting
- E-post, kalender og adressebok
- Arkiv

HNIKT vil understøtte integrasjoner med tredjeparts tjenester som eksempelvis: WebCruiter, Innkjøpsportalen og konkurransegjennomføringsverktøy (KGV)-løsning.

Erfaring fra andre prosjekter viser at HNIKT kan levere nødvendige tjenester til Sykehusinnkjøp HF, samt legge til rette for fremtidig teknologistøtte med interne eller eksterne tjenester.

Forslag til videre prosess er at HNIKT får ansvar for implementeringsprosjektet av felles løsning i dialog med prosjektet ved arbeidsstrøm IKT. Ved å bruke HNIKT reduseres risiko, da de har stor erfaring med IKT-prosjekter. Fakturering vil foregå etter en åpen bok modell, hvor HNIKT fakturerer Sykehusinnkjøp HF kostpris på ressursbruk og utstyrskjøp.

Implementeringsprosjektets første oppgave er å lage et kostnadsestimat for implementering av felles løsning og etterfølgende drift.

HNIKT starter med å utarbeide kostnadsestimater og implementeringsplan i juli-august 2016. Prosjektet vil legge frem kostnadsestimater for styret.

#### **2.4 Overordnet anbefaling for fremtidig løsning for økonomi og lønn/reiseregning**

Prosjektet anbefaler at det snarest mulig avklares hvordan regnskap og lønn etc. skal organiseres fra 2017. Følgende alternativer bør vurderes:

1. Intern løsning i Sykehusinnkjøp
2. Kjøpe tjenestene eksternt slik HINAS gjør i dag
3. Kjøpe tjenestene fra et av helseforetakene

Prosjektet vil presentere en anbefaling for styret 5.oktober 2016.

### **3. Anbefaling**

Prosjektet anbefaler at:

- Basistjenester og operasjonelle tjenester:
  - Prosjektet anbefaler å etablere den beskrevne midlertidige løsningen for IKT.
  - Videre anbefales det det inngås en 5-årig avtale med HNIKT for fremskynde implementering av felles løsning.
- Økonomi, regnskap, lønn/reiseregning
  - Det anbefales at midlertidig løsning for økonomi, regnskap legges til HINAS og at lønn/reiseregning utføres av avgivende organisasjon ut 2016.
  - Det anbefales at prosessen med å avklare hvordan disse tjenestene skal utføres fra 2017 starter snarest mulig.

Trykte vedlegg:

- Implementeringsplan for IKT Sykehusinnkjøp HF.

Utrykte vedlegg:

- Ingen