

Saksframlegg

Saksgang:

Styret	Møtedato
Styret Sykehusinnkjøp HF	7.november 2016

SAK NR 91-2016

Anbefaling av IKT driftsplattform for Sykehusinnkjøp HF

Forslag til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering
2. Styret ber administrerende direktør iverksette planlegging av alternativ 3 og detaljere videre i samarbeid med Helse Nord IKT, inkludert gjennomføring av ROS-analyse og utarbeidelse av detaljert kostnadsestimat og implementeringsplan

Oslo, 4.november 2016

Kjetil Istad
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Det er besluttet at Helse Nord IKT skal drifte IKT-tjenester for Sykehusinnkjøp HF (styresak 38-2016). I møte 30.juni 2016, sak 48-2016, ble styret orientert om dialogen med Helse Nord IKT og ba prosjektleder jobbe frem utkast til avtale.

I møte 24.august 2016 ble styret orientert om at Helse Nord IKT hadde behov for mer informasjon for å kunne levere et løsningsforslag for langsiktig driftsløsning for Sykehusinnkjøp HF. Styret fattet følgende vedtak:

1. Styret tar saken til orientering
2. Styret ber om at konseptrapporten med anbefalt langsiktig løsning for IKT i Sykehusinnkjøp HF legges frem for styret når denne er levert fra Helse Nord IKT

Helse Nord IKT har nå utredet driftskonsepter for drift av Sykehusinnkjøp HF sin plattform. Rapporten fra konseptutredningen har hovedfokus på løsningsforslagene og de tilhørende avgrensningene og avhengighetene som følger av løsningene.

Denne saken oppsummerer og vurderer alternativene Helse Nord IKT beskriver i sin konseptrapport. Avslutningsvis gir administrerende direktør sin anbefaling knyttet til valg av driftskonsept.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Helse Nord IKT (HN-IKT) har utarbeidet et prosjektforslag med 3 alternative løsninger for drift av basistjenester og kontorstøtte i Sykehusinnkjøp HF. Basistjenester som PCer, servere, tilgangskontroll og nettverk infrastruktur. Kontorstøtte er eksempelvis e-post, fillagring og kommunikasjon. Nye fagapplikasjoner (for eksempel KGV/KAV) må anskaffes av Sykehusinnkjøp HF i samråd med HN-IKT. Sak/arkiv er en del av leveransen fra HN-IKT og Lønn -og personal system vil bli levert av Sykehuspartner. Dette er ivaretatt i utredningen.

HN-IKT beskriver følgende alternative løsninger:

- **Alternativ 1** er en plattform som driftes på Sykehusinnkjøp sitt nettverk hos HN-IKT. Dette tilsvarer et standard oppsett i dag, hos de ulike regionene i spesialisthelsetjenesten.
- **Alternativ 2** er en plattform med bruk av skytjenester i kombinasjon med lokale nettverk og en sikker forbindelse til HN-IKT. Dette alternativet er en hybrid mellom alternativ 1 og alternativ 3.
- **Alternativ 3** er en plattform med hovedsakelig bruk av skytjenester. Løsningen er basert på direkte kobling til skytjenesten og minimal av drift av HN-IKT.

Alternativ 2 og 3 vurderes som nokså like. Forskjellen mellom disse er oppsett av lokale nettverk. Alternativ 2 har lokale nettverk. I alternativ 3 kobler klientene (pc 'ene) seg direkte til HN-IKT via VPN.

Evaluering av alternativer

HN-IKT og arbeidsstrøm IKT i etableringsprosjektet, med representanter fra alle regioner, har vurdert de ulike alternativene. HN-IKT har benyttet et sett med kriterier. Ved gjennomgang av rapporten så etableringsprosjektet og administrerende direktør det som nødvendig å belyse flere kriterier som grunnlag for sin anbefaling.

Det er gjort følgende vurdering av de ulike alternativene:

Konsept Utvalgsriteria	Beskrivelse	Alternativ 1	Alternativ 2	Alternativ 3
Helse Nord IKT sin vurdering				
Brukerbehov				
Sikkerhet				
Kompleksitet				
Investeringsbehov				
Tidsbruk				
Arbeidsstrømmen sin vurdering				
Fremtidsrettet				
Fleksibilitet	Bytte av komponenter			
Tilgjengelighet	Tilgjengelighet av tjenester			
Kompleksitet	Nettverksstrukturens kompleksitet			
Skalerbar	Utvidelse klienter/kapasitet			
Flytte plattformen	Bytte av driftsleverandør			
PC forvaltning	Fjerndrift, installasjon			

Når det gjelder kriteriet *Effektiv nasjonal samhandling* vurderes alle alternativer som gode. Alle alternativer muliggjør bruk av videokonferanse driftet av Norsk helsenett.

Brukervennligheten vurderes også å være lik for alle alternativene.

For øvrige kriterier vurderes alternativene ulikt. Det er benyttet en tredelt skala i vurdering av kriteriene.

- Grønn illustrerer at løsningen oppfattes som tilfredsstillende
- Gul illustrerer at løsningen vurderes som delvis tilfredsstillende
- Rød illustrerer at løsningen som lite tilfredsstillende

Når det gjelder kostnadsestimater presentert i rapporten fra HN-IKT vil disse kun være relevante for å sammenligne de ulike alternativene. Kostnadsestimatene synliggjør ikke totale kostnader for etablering og drift av IKT plattform for Sykehusinnkjøp HF på nåværende tidspunkt. Dette skyldes blant annet at antall ansatte og oppgaver som skal virksomhetsoverdras ikke er avklart, herunder antall lokasjoner for Sykehusinnkjøp HF. Ut fra estimatene HN-IKT presenterer i rapporten synes alternativ 3 rimeligst å implementere, men alle alternativene er nokså like i årlige kostnader. Det vil derfor være andre kriterier enn kostnadsbilde som vil være avgjørende for anbefaling av hvilken alternativ løsning som bør detaljeres videre. Det forventes at HN-IKT detaljerer et presist kostnadsestimat i det videre

arbeidet, og at dette fremlegges for beslutning for Sykehusinnkjøp HF før implementeringen kan starte.

Når det gjelder tidshorisont for implementeringen har HN-IKT antydnet at de har behov for 2-3 måneder for å detaljere løsningen videre og planlegge implementering. De estimerer at implementering kan være ferdig innen 1.juni 2017.

Anbefalt alternativ løsning

På bakgrunn av evaluering av alternativene i henhold til kriteriene beskrevet over, peker alternativ 3 seg ut som den beste løsningen for Sykehusinnkjøp HF. Det vil imidlertid være hensiktsmessig at alternativ 2 benyttes i en overgangsperiode på enkelte lokasjoner, da allerede eksisterende nettverk bør benyttes inntil det er behov for å anskaffe nytt.

Anbefalingen vektlegger følgende elementer for valg av alternativ 3:

- Rimeligst og raskest å etablere
- Har størst fleksibilitet og er mest fremtidsrettet
- Minimerer leverandøravhengighet.
- Office vil være tilgjengelig på alle enheter (PC, nettbrett og mobil)
- Beste alternativet i forhold til strategi for bruk av teknologi og standarder innen innkjøp og logistikk i spesialisthelsetjenesten (NNSIL)

Arbeidsstrøm IKT med representanter fra alle regionale helseforetak stiller seg bak denne anbefalingen.

I det videre arbeidet i regi av Helse Nord IKT, og i tett samarbeid med Sykehusinnkjøp HF, bør det gjennomføres en ROS-analyse av det valgte alternativet. ROS-analysen må inkludere vurdering av sikkerhetsmessige og juridiske aspekter knyttet til anbefalt løsning. Det forutsettes at nødvendig sikkerhet vil bli ivaretatt av Helse Nord IKT.

3. Anbefaling

Administrerende direktør anbefaler alternativ 3, og at dette alternativet detaljeres videre i samarbeid med HN-IKT. Dette inkluderer gjennomføring av en ROS-analyse av valgt alternativ og utarbeidelse av detaljert kostnadsestimat og implementeringsplan.

Trykte vedlegg:

- Ingen vedlegg