

Sak 08/2018

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

IKT driftsplattform for Sykehusinnkjøp HF

Møtedato:	25. januar 2018	
Tidligere behandlet i styret/saksnr.	54/2017	91/2017
Type sak (orienteringssak, diskusjonssak, beslutningssak, temasak)	Orienteringssak	

Styret i Sykehusinnkjøp HF inviteres til å treffe følgende vedtak:

1. Styret tar saken «IKT-driftsplattform for Sykehusinnkjøp HF» til orientering

Vadsø, 18. januar 2018

Kjetil M. Istad
Administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Saken omhandler etablering av felles IKT-plattform i Sykehusinnkjøp HF.

I styremøte 16.juni 2017 under sak 54-2017 gjorde styret følgende vedtak:

1. *Styret ber administrerende direktør starte etableringen av felles IKT-plattform og gir administrerende direktør fullmakt til å signere avtale om etablering og drift av felles IKT-plattform med Helse Nord IKT.*
2. *Implementering av felles plattform skal starte med utgangspunkt i stab, divisjon nasjonale tjenester, divisjon legemidler og divisjon nord. For øvrige divisjoner ber Styret administrerende direktør om å komme tilbake med en mer konkret implementeringsplan som skal være basert på gjennomførte risiko- og sårbarhetsanalyser, samt kostnader for hver region*
3. *Styret ber administrerende direktør om å få utbetalt lån på 2,0 MNOK i henhold til vedtak i felles styresaker for etablering av Sykehusinnkjøp HF i de regionale helseforetak.»*

Denne saken gjelder vedtakets punkt 1. og 2.

I styresak 91-2017 ble det videre opplyst om følgende under Orientering fra administrerende direktør:

«Brukertest for ny IKT-plattform vil foregå i perioden 4.12.17 – 8.1.18. Prøvedrift for divisjon nasjonale tjenester, stab og divisjon legemidler starter opp 15.01.18. Prøvedrift innebærer at alle ansatte i disse enhetene bruker plattformen som normalt. Perioden for prøvedrift er satt til 14 dager slik at tjeneste vurderes som etablert 30.1.18.»

Administrerende direktør ønsker med denne saken å legge frem oppdatert status for etablering av IKT-plattform.

2. Hovedpunkter

2.1 Etablering av felles IKT-plattform

Helse Nord IKT har etablert en felles IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF. IKT-plattformen inneholder de kontorstøttetjenester som tidligere kommunisert, f.eks e-post, kalender, IP-telefoni/konferanse etc. Plattformen ble teknisk testet i desember 2017. Brukertest ble også gjennomført som planlagt i desember 2017. Gjennomføringen av brukertesten ble vurdert som vellykket og man fikk testet et bredt utvalg av funksjonalitet.

Resultat av brukertest avdekket sårbarhet ved sak-/arkivsystem og dermed et behov for replanlegging. Konkret så man at tilgangskontroll ikke var tilstrekkelig ivaretatt. Helse Nord IKT samarbeider nå med leverandør av sak-/arkivsystem for å få på plass en akseptabel løsning i henhold til krav om informasjonssikkerhet.

Det ble også i løpet av gjennomføringen klart at det var nødvendig å tilpasse deler av leveransen fra Helse Nord IKT. Konkret så man at vårt behov for fil- og dokumentdeling ikke var tilstrekkelig ivaretatt. Helse Nord IKT har nå iverksatt tiltak for å få på plass en alternativ løsning som vil ivareta vårt behov.

Det er viktig at disse to forhold får en tilfredsstillende løsning før innfasing kan starte. Når tiltakene er gjennomført vil det derfor måtte gjennomføres ny brukertest.



Det er bestilt nye PC'er til de ca 75 ansatte som omfattes av prøvedriften (divisjon nasjonale tjenester, stab og divisjon legemidler). Leverandør hadde ikke dette antall på lager i Norge, noe som innebærer at PC'ene måtte bestilles fra Kina.

Forholdene nevnt ovenfor påvirker fremdriften noe og man planlegger nå videre utfra følgende fremdriftsplan:

Innfasing Divisjon nasjonale tjenester, Divisjon legemidler og stab:

- | | |
|--------------|----------------------|
| - Prøvedrift | Tentativt 1.mars |
| - Oppstart | Tentativt medio mars |

Innfasing øvrige lokasjoner, tentativt:

- | | |
|-----------------------|------------|
| - Divisjon Nord | Mars/april |
| - Divisjon Midt-Norge | April |
| - Divisjon Sør-Øst | April |
| - Divisjon Vest | Juni |

I samarbeid med Helse Nord IKT vil det etableres en utrullingsplan for øvrige divisjoner. For divisjon sør-øst, divisjon vest og divisjon Midt-Norge vil utrullingsplanen ta høyde for styrebehandling i tråd med punkt 2 i styrets vedtak i sak 54/2017. Det planlegges for at denne legges frem på styremøte i mars.

2.2 Økonomi

En viktig forutsetning for samarbeidet mellom Sykehusinnkjøp HF og Helse Nord IKT er at Sykehusinnkjøp HF skal betale de faktiske kostnader, og at Helse Nord IKT ikke skal ta fortjeneste. Totalkostnad for etableringsfasen (inkludert gjenstående arbeid) er av Helse Nord IKT estimert til ca 7 millioner kroner. Dette er innenfor de tidligere rammer som er antydnet, men ca 0,9 millioner kroner mer enn tidligere estimat på ca 6,1 millioner kroner. Det har vært viktig for Sykehusinnkjøp og få på plass et omforent kostnadsbilde og det pågår nå en dialog med Helse Nord IKT for å få mer innsikt i bakgrunnen for overskridelsen av estimatet. Dette for å få en trygghet for at påløpte kostnader står i samsvar med leveransen.

2.3 Status for etablering av avtaler med Helse Nord IKT

Sykehusinnkjøp HF har jobbet sammen med Helse Nord IKT høsten 2017 for å få på plass de nødvendige avtaler. Det er etablert enighet mellom Sykehusinnkjøp HF og Helse Nord IKT i forhold til at SSA-O (Oppdragsavtalen) benyttes som avtalemal for etablering av IKT-plattform, samt at SSA-L (Avtale for løpende tjenestekjøp) benyttes som avtalemal for tjenesteavtalen.

Det har vært noe utfordrende å få på plass en avtale om etablering. Noe av årsaken til dette er at samarbeidet med Helse Nord IKT ble etablert på et noe overordnet nivå uten tilstrekkelig teknisk spesifisering. Blant annet eksisterer ikke bilag som «Kravspesifikasjon» og «Tilbud», dette er vanligvis sentrale bilag for en slik type avtale.

Man er nå i avsluttende fase for å få på plass avtale for etablering av IKT-plattformen. Helse Nord IKT bytter prosjektleder på prosjektet i medio februar. Det vurderes som viktig at ny prosjektdeltaker deltar i avsluttende fase og man har derfor forventet dialogen noe i 2018. Det er planlagt



møteaktiviteter samme uke som styremøtet og man vil gi ytterligere oppdatering i presentasjonen for styremøte. Det tas sikte på å få etablert avtale før 1.februar.

Det er gjennomført innledende forberedelser mot tjenesteavtalen, men dette arbeidet er satt i bero da man prioriterer å få ferdig avtalen om etablering først.

2.4 Status for dialogen med regionale IKT-selskap om systemtilganger

Innfasing av øvrige divisjoner er betinget av sikker og funksjonell tilgang til fagsystem og IKT-tjenester hos regionale IKT-selskap. Det er gjennomført kartlegging av behov for systemtilgang i alle divisjoner. Divisjon nord og divisjon Midt-Norge vurderes som klar til å bli innfaset på ny IKT-plattform. For divisjon sør-øst er løsningsbeskrivelse under utarbeidelse, mens det for divisjon vest ennå gjenstår noen avklaringer.

Alle midlertidige samarbeidsavtaler om IKT er forlenget og har følgende løpetid:

- 1.mai 2018 for divisjon sør-øst
- 31.desember 2018 for for divisjon vest
- 1.mai 2018 for divisjon Midt-Norge

3. Anbefaling

Helse Nord IKT har etablert IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF. IKT-plattformen har blitt teknisk testet og det har blitt gjennomført brukertest. Brukertesten avdekket behov for tilpasninger og det gjenstår noen forhold før man kan gjennomføre ny brukertest og starte prøvedrift. Man er i avsluttende fase for å få på plass etableringsavtale og vil deretter starte arbeidet med tjenesteavtale.

Administrerende direktør anbefaler at styret tar sak om status for etablering av IKT-driftsplattform for Sykehusinnkjøp HF til orientering.