

Sak 37/2019

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

Orientering om ForBedring 2019

Møtedato:	14. juni 2019
Tidligere behandlet i styret/saksnr.	
Type sak (orienteringssak, diskusjonssak, beslutningssak, temasak)	Orienteringssak
Saksbehandler	Tom Haukland
Offentlig eller unntatt offentlighet/paragraf	

Styret i Sykehusinnkjøp inviteres til å treffe følgende vedtak:

- Styret i Sykehusinnkjøp HF tar saken om Forbedring 2019 til orientering.

Vadsø, 7. juni 2019

Kjetil M. Istad
Administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Formålet med saken er å informere styret i Sykehusinnkjøp HF om status i arbeidet med undersøkelsen ForBedring 2019. Undersøkelsen har som formål å forbedre arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Dette var første gang Sykehusinnkjøp HF deltok i undersøkelsen. Undersøkelsen inneholder 40 spørsmål innenfor følgende temaer:

- Engasjement
- Teamarbeidsklima
- Arbeidsforhold
- Sikkerhetsklima
- Psykososialt arbeidsmiljø
- Opplevd lederatferd
- Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet
- Fysisk miljø
- Oppfølging

I tillegg var det lagt til tre ekstraspørsmål som Sykehusinnkjøp HF ønsket med i undersøkelsen. Undersøkelsen gjennomføres årlig og samtidig i alle fire helseregioner.

2. Resultatene

Gjennomføringsperiode var 11. mars til 12. april 2019. Undersøkelsen ble sendt ut til 245 medarbeidere. Av disse svarte 219. Dette gir en svarprosent på 89 %

Et stort flertall av de ansatte gir tilbakemelding om at de har engasjerende arbeidsoppgaver og at sykehusinnkjøp er et godt sted å jobbe. Både fysisk og psykososialt arbeidsmiljø gis høy skår av de fleste ansatte. Det kan se ut som lokasjoner med få ansatte gjennomgående skårer noe lavere på disse temaene.

Det er også ansatte som signaliserer at arbeidsbelastningen er høy og at de ikke får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb. Høy arbeidsbelastning kommer sterkest til uttrykk i noen divisjoner, mens behovet for opplæring og veiledning ser ut til å gjelde alle divisjonene. Samarbeid mellom de ulike divisjonene ser også ut til å ha et forbedringspotensial selv om de ansatte i de ulike divisjonene vurderer dette noe ulikt.

Utfordringer som kommer til uttrykk i flere divisjoner vil kunne søkes ved løst ved overordnede tiltak som favner flere divisjoner. For å sikre tilstrekkelig opplæring av foretakets ansatte vil det være naturlig å ha fokus rettet mot en forbedring av veiledningen og et tilbud om videreutvikling av kompetansen blant medarbeiderne.

3. Forbedringsarbeidet

Alle ledere skal presentere rapporten som gjelder egen medarbeidergruppe for sine medarbeidere. Spørreskjemaene er laget for å få fram ulike oppfatninger, og variasjon i svarene er derfor naturlig og ønskelig. Variasjonen gjenspeiler ulike måter å forstå og fortolke de forhold det spørres om. Viktige nyanser kommer best fram i samtale med de som kjenner forholdene i den enheten det rapporteres for, og det er derfor viktig at forbedringsarbeidet primært skjer i de enkelte medarbeidergruppene. Arbeidet i de enkelte medarbeidergruppene vil kunne gi svar på hva resultatene faktisk betyr og hvilke områder som oppleves som viktigst å prioritere som bevarings- og forbedringsområder



Videre skal alle medarbeidere være med å utarbeide tiltaksplan for egen enhet. Tiltaksplanen skal inneholde de forbedrings- og bevaringstiltak som medarbeiderne mener er viktige for dem, og skal deles med hele foretaket, samt AMU. Tiltaksplanene følges så opp fortløpende utover året.

4. Andre erfaringer

Alle helseforetak skal gjennomføre undersøkelsen ForBedring 2019. Undersøkelsen fokuserer både på arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Som et helseforetak som ikke behandler pasienter opplevdes noen av spørsmålene som lite relevante eller uhensiktsmessige for medarbeidere i Sykehusinnkjøp HF. Samtidig er det også kommet interne tilbakemeldinger på temaer som ville vært relevant for foretaket, men som undersøkelsen ikke omfattet. Disse innspill vil bli tatt med i forberedelsen til neste undersøkelse våren 2020 slik at man kan utvikle undersøkelsen til å være mer tilpasset vår type virksomhet.

5. Vurdering

Administrerende direktør er fornøyd med at Sykehusinnkjøp HF er blitt en del av ForBedringsarbeidet og at deltakelsen i undersøkelsen var god. Undersøkelsen gir et godt fundament i det videre arbeidet med forbedring av arbeidsmiljøet i Sykehusinnkjøp HF. Det vil være viktig at ledere, ansatte og ansattes representanter bidrar i den videre prosessen med å analysere resultatene og gjennomføre forbedringstiltak.

De preliminnære resultatene fra undersøkelsen indikerer at det psykososiale arbeidsmiljøet er godt, medarbeiderne trives på jobb, og ledelsen er god, selv om det finnes variasjoner i materialet. Dette er en oppløftende tilbakemelding som administrerende direktør tar med seg inn i det videre samarbeide med de ansatte.

Samtidig har administrerende direktør merket seg tilbakemeldingene på arbeidsbelastning og manglende opplæring og veiledning. Dette er noe som foretaket tar på alvor og som vil bli fulgt tett opp fremover.

Administrerende direktør anbefaler styret å ta saken til orientering.