

Leverandørlogo

Hovedbankavtale

Mellom

Helse XXX RHF

Og

XXX Bank

01.04.2017–30.04.2021

Helse xxx RHF:

Navn Kontaktperson

E-post: xx@xx.xx

Telefon: xx xx xx xx

Org.nr.: xx xx xx xx

Navn på Leverandør:

Navn Kontaktperson

E-post: xx@xx.xx

Telefon: xx xx xx xx

Org.nr.: xx xx xx xx



1 Innhold

2	Avtalens parter.....	4
3	Avtalens gjenstand.....	4
4	Avtalens dokumenter.....	4
5	Avtalens varighet	5
5.1	Varighet	5
5.2	Prøvetid	5
5.3	Prosedyre for prolongering av avtalen.....	5
5.4	Ekstraordinær oppsigelse.....	5
5.5	Avslutning av avtalen	5
6	Priser og prisregulering.....	5
7	Bestilling.....	6
8	Leverandørens plikter	6
8.1	Produkter og tjenester	6
8.2	Servicenivå og kundeoppfølging	7
8.3	Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet.....	7
8.4	Bruk av underleverandører	7
8.5	Tjenester/produkter.....	7
8.6	Bankens ansvar.....	8
8.7	Faktura.....	8
8.8	eFaktura.....	8
8.9	Forsikringer.....	8
8.10	Lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter	8
8.11	Personvern, drift- og datasikkerhet	9
9	Kundens plikter	9
9.1	Betaling.....	9
9.2	Kundens medvirkning.....	9
10	Mislighold.....	9
10.1	Hva som anses som mislighold.....	9
10.2	Varslingsplikt	9
10.3	Tilbakehold av ytelser.....	10
10.4	Prisavslag	10
10.5	Heving.....	10
10.6	Virkning av heving	10
10.7	Erstatning	10



11	Generelle bestemmelser.....	10
11.1	Revisjon	10
11.2	Fremtidige krav til kapitaldekning.....	10
11.3	Reklame og annen offentliggjøring	11
11.4	Oppfølgingsmøter	11
11.5	Reisetid og reisekostnader	11
11.6	Kontaktpersoner i avtaleperioden	11
11.7	Informasjonsplikt.....	11
11.8	Taushetsplikt	11
11.9	Transport av avtalen.....	12
12	Force majeure	12
12.1	Definisjon.....	12
12.2	Underretning.....	12
12.3	Kostnader	12
13	Endringer.....	12
14	Andre Avtaler	13
15	Tvister.....	13
15.1	Lovvalg.....	13
15.2	Forhandlinger	13
15.3	Mekling.....	13
15.4	Domstolsbehandling.....	13
15.5	Verneting.....	13
16	Vedlegg til avtalen.....	14



2 Avtalens parter

Kunder på denne avtalen fremkommer av vedlegg 9.2 «Kunder/tiltreddelse»

Kunden inngår avtale om banktjenester («Hovedbankavtale») med **xxxxx**, heretter kalt Banken. Avtalen er signert elektronisk.

Hver kunde er juridisk og økonomisk ansvarlig for bruk av denne avtalen. Dersom det i avtaleperioden skjer en omstrukturering av foretakene, jf. § 50 i Helseforetaksloven, vil deres rettsetterfølger kunne benytte avtalen. Det samme gjelder dersom det i avtaleperioden etableres foretak/selskap eid av Kunden.

Helseforetakenes Innkjøpsservice AS (heretter kalt HINAS) er Kundens rådgiver.

3 Avtalens gjenstand

Avtalen omfatter levering av banktjenester til Kunden.

Avtalen gjelder følgende deltilbud:

Deltilbud A: Helse Sør-Øst RHF

Deltilbud B: Helse Vest RHF

Deltilbud C: Helse Midt-Norge RHF

Deltilbud D: Helse Nord RHF

Selskaper heleid av helseforetakene tiltrer den avtalen hvor de geografisk har sitt hovedkontor

Hvert deltilbud skal anses som en selvstendig avtale slik at hver enkelt bestemmelse i avtalen gjelder opp mot hvert enkelt deltilbud.

4 Avtalens dokumenter

Følgende dokumenter anses som del av avtalen. Ved motstrid mellom bestemmelsene i dokumentene prioriteres de på følgende måte.

- Hovedbankavtalen med vedlegg og endringer.
- Bankens tilbud dersom dette tydelig avviker fra konkurransegrunnlaget med vedlegg
- Konkurransegrunnlaget med vedlegg
- Annen skriftlig dokumentasjon

Bestemmelser i denne Hovedavtalen går foran bestemmelser i Lov om finansavtaler og finansoppdrag av 25. juni 1999 nr. 46 («Finansavtaleloven»). For øvrig får Finansavtalelovens bestemmelser anvendelse.



5 Avtalens varighet

5.1 Varighet

Avtalen varer fra 1. april 2017 til og med 30. april 2021. Kunden kan prolongere avtalen med inntil 1 år av gangen i maksimum 2 år. Kunde plikter å melde fra til Banken senest 6 måneder før utløpsdatoen dersom avtalen skal prolongeres. Den enkelte Kunde tiltrer avtalen i henhold til vedlegg 9.2 «Kunder/tiltrede».

5.2 Prøvetid

De første 6 måneder av avtaleperioden er prøvetid. Dersom avtalen etter Kundens vurdering fungerer tilfredsstillende fortsetter avtalen fram til utløp. I motsatt fall kan Kunden si opp avtalen med 30 dagers varsel. Oppsigelse av avtalen skal skje skriftlig og skal senest sendes fra Kunden den dag som prøvetiden utløper.

5.3 Prosedyre for prolongering av avtalen

Kunden har en ensidig rett til å beslutte prolongering på de opprinnelige vilkår. Hvis utviklingen i den opprinnelige avtaleperioden tilsier det (dvs. at vilkårene ikke lenger oppfattes konkurransedyktige) vil Kunden kunne stille krav om at det foretas forbedringer av vilkårene som en forutsetning for å utløse opsjonen. Leverandøren vil kunne velge å motsette seg dette, men kan ikke motsette seg en forlengelse på opprinnelige vilkår. Det kan uansett ikke foretas vesentlige endringer i avtalen.

5.4 Ekstraordinær oppsigelse

Dersom Kundens organisasjon legges ned, eller at de oppgaver som Kunden utfører faller bort på grunn av omorganisering i offentlig sektor kan Kunden si opp avtalen helt eller delvis med 6 måneders varsel.

5.5 Avslutning av avtalen

Leverandøren plikter å tilrettelegge sin avslutning av avtalen på en slik måte at en eventuell ny leverandør ikke blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser.

Avtalens vilkår gjelder for alle bestillinger bekreftet innenfor avtaleperioden, selv om leveransen skjer etter utløp av herværende rammeavtale.

6 Priser og prisregulering

Vederlag til Banken er uttømmende angitt i Vedlegg 4 «Prisskjema» for tjenester som er omfattet av Hovedavtalen. Banken kan ikke i noen sammenheng kreve vederlag utover Bankens standardpriser dersom Kunden tar i bruk tjenester som ikke er oppgitt i nevnte vedlegg. Dette gjelder uavhengig av om slikt vederlag gjelder periodiske avgifter, gebyrer, etableringsgebyrer ved oppstart av Hovedavtalen eller ved etablering av tjenester, rådgivning, opplæring, vederlag for tilpasninger i Bankens systemer, rutiner med videre.



Alle mva.-pliktige tjenester skal prises inkludert merverdiavgift med mindre den enkelte prisangivelse spesifiserer at dette kommer i tillegg til de oppgitte priser.

Alle priser skal være faste gjennom Avtaleperioden, opsjonsperioden inkludert, men alltid slik at:

- (a) Kunden skal aldri belastes mer enn de priser som forhandles frem i fellesmøter før nye produkter/tjenester tas i bruk.
- (b) Ved vesentlige endringer i de kredittpolitiske rammebetingelser, herunder for eksempel innføring av bindingskostnader fra Norges Bank, innføring av utlånsrestriksjoner, endring av reglene for bankens avgift til sikringsfond, kan hver av partene kreve at avtalte priser for de berørte produkter justeres slik at forholdet mellom partenes rettigheter og plikter på tidspunktet for inngåelsen av Hovedavtalen opprettholdes.
- (c) Kunden skal kunne forhandle om nye priser og rentebetingelser før opsjonsperiodene inntreffer.

Banken kan ikke kreve kompensasjon eller reforhandling av Hovedavtalen ved avvik fra anslag om volumer gitt av Kunden forut for og i forbindelse med inngåelse av Hovedavtalen.

7 Bestilling

Bestillinger i henhold til denne avtalen kan foretas av de kunder som følger av vedlegg 9.2 «Kunder/tiltredelse».

Kunden skal, i samarbeid med Banken, utarbeide bestillingsrutiner som ivaretar hensynet til begge parter.

Dersom leveranse ikke kan utføres i henhold til bestillingen, skal Banken informere Kunden om dette uten ugrunnet opphold etter mottak av bestilling.

8 Leverandørens plikter

8.1 Produkter og tjenester

Banken forplikter seg til i Avtaleperioden å levere til Kunden de Banktjenester som er angitt i Avtaledokumentene, men alltid slik at:

- (a) Banken skal kunne tilby Banktjenestene fra 1.april 2017. Banken skal innen denne dato ha etablert en konsernkonto med nødvendige underkonti i henhold til Kundens instruksjoner, som fra og med dette tidspunkt skal kunne anvendes for inn- og utbetalinger.
- (b) Banken skal stille til rådighet all nødvendig kompetanse og ressurser for etablering og drift av Banktjenestene og for gjennomføringen av denne Hovedavtalen. Banken skal videre legge til rette for at opplæring av Kundens personell kan gjennomføres uten ugrunnet opphold etter kontraktsignering.
- (c) Banken skal opprettholde en Hovedkontakt og en Kontaktgruppe. Kontaktgruppens sammensetning skal godkjennes og evalueres av Kunden.



- (d) Banktjenestene skal leveres i samsvar med de vilkår som fremgår av denne Hovedbankavtalen og de kvalitetsstandarder og servicenivå som er beskrevet i Avtaledokumentene eller som partene blir enige om.
- (e) Der Banken tilbyr alternative løsninger eller produkter, herunder referanserenter og faktureringsløsninger, skal Kunden stå fritt til å velge mellom slike.
- (f) Der Banken, selv eller gjennom sine underleverandører, tilbyr tjenester som har tilknytning til Hovedavtalen, skal disse etter nærmere avtale gjøres tilgjengelig for Kunden som tilleggstjenester til Hovedavtalen. Denne klausulen skal ikke være til hinder for at Kunden kan velge å gjennomføre anskaffelser av disse tjenestene.

8.2 Servicenivå og kundeoppfølging

Banken forplikter seg overfor Kunden i Avtaleperioden til å:

- (a) Uppfordret bidra til effektiv økonomi- og finansforvaltning, med særlig fokus på cash-management og herunder effektiv bruk av Banktjenester ved å gi råd, foreslå forbedringer, informere om nye regler, systemer, produkter og løsninger.
- (b) Uppfordret bidra til optimal datakommunikasjon med kostnadseffektive løsninger.
- (c) Bidra til kompetansebygging hos Kunden.
- (d) Banken forplikter seg, uten kostnad for Kunden, å stille nødvendig kompetanse og ressurser til disposisjon ved avtaleoppstart og ved eventuelle system- og lovendringer.

Banken skal, som en integrert del av oppfyllelsen av Bankens forpliktelser i punktene ovenfor, til slik tid og i slikt omfang som med rimelighet kan kreves av Kunden, stille til rådighet personer med høy kompetanse innenfor relevante bank- og finansfaglige områder.

8.3 Omdømmeloyalitet innenfor avtaleområdet.

Banken skal ivareta Kundens interesser i gjennomføring av kontrakten. Banken skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker Kundens omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til tredjeparter. Banken skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra brukere eller andre som retter seg mot Kunde, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til Kundens kontaktperson i avtalen.

8.4 Bruk av underleverandører

Dersom Banken i avtaleperioden ønsker å benytte/skifte underleverandør kan ikke dette gjøres uten Kundens skriftlige godkjenning.

Banken er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av avtalen, herunder også underleverandørens utførelse av arbeidet.

8.5 Tjenester/produkter

Tjenestene/produktene omfattet av avtalen fremkommer av vedlegg – «Prisliste».



8.6 Bankens ansvar

Banken er ansvarlig for at tjenestene til enhver tid utføres i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

Tjenestene skal til enhver tid tilfredsstille kravspesifikasjonen som ble benyttet i konkurransen som ligger til grunn for avtalen, se vedlegg - «Kravspesifikasjon utfyllt av banken».

Dersom tjenestene ikke oppfyller kravene i dette punktet, anses de som mangelfulle.

8.7 Faktura

Vederlaget for banktjenestene kan etter avtale med kunden belastes direkte.

Ved fakturering skal faktura være utformet slik at transaksjonsformer og priser kan sammenholdes med det som er angitt i Hovedbankavtalen. Det skal være minimum 14 dagers betalingsfrist.

8.8 eFaktura

Leverandøren skal kunne levere faktura og kreditnota elektronisk slik at Kunden mottar dokumentet i samsvar med standarden «Elektronisk handelsformat» (EHF).

8.9 Forsikringer

Banken skal i hele avtaleperioden for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra Kunden som følger av Bankens ansvar eller risiko i henhold til avtalen.

8.10 Lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter

Ansatte hos Banken og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, skal ha lønns- og arbeidsvilkår som er i samsvar med Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter.

På tjenesteområder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkår være i henhold til gjeldende forskrifter.

På tjenesteområder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkår være i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

På forespørsel skal Banken og eventuelle underleverandører dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene til ansatte som medvirker til å oppfylle kontrakten. Dersom Banken eller eventuelle underleverandører ikke etterlever kontraktsklausulen om lønns- og arbeidsvilkår, innebærer dette mislighold av avtalen.

Dersom Banken, etter gjentatte henvendelser, misligholder sine forpliktelser i henhold til dette punktet og ikke viser vilje til å få forholdet i orden innebærer dette vesentlig mislighold av avtalen.



8.11 Personvern, drift- og datasikkerhet

Bankens systemer og rutiner skal i Avtaleperioden minst tilfredsstillende lovfestede krav og alminnelige bransjestandarder vedrørende personvern, konfidensialitet, drifts- og datasikkerhet. I den grad det stilles særskilte krav fra det offentlige knyttet til pasientinformasjon og lignende, må Bankens systemer tilfredsstillende disse.

8.12 Nyutviklede tjenester/produkter

Dersom det i avtaleperioden blir utviklet nye tjenester/produkter innenfor avtaleområdet, kan Banken tilby disse til Kunden i henhold til en pris avtalt mellom partene.

9 Kundens plikter

9.1 Betaling

Kunden skal betale når tjenesten er mottatt og godkjent i henhold til bestillingen, jf. punkt 8.7.

For betaling som ikke finner sted til rett tid, gjelder bestemmelsene i Lov om renter ved forsinket betaling mv. av 17. desember 1976, med tilhørende forskrift.

9.2 Kundens medvirkning

Kunden skal yte nødvendig medvirkning slik at Banken er i stand til å oppfylle sin leveringsplikt.

10 Mislighold

10.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfylder sine forpliktelser etter avtalen, og det ikke skyldes forhold som den annen part er ansvarlig for eller force majeure.

Videre foreligger det mislighold dersom tjenesten ikke oppfylder de garantier som Leverandøren har gitt.

10.2 Varslingsplikt

Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

Dersom Kunden henvender seg til Banken om mislighold, skal Banken senest påfølgende hverdag følge opp henvendelsen.



10.3 Tilbakehold av ytelser

Ved Bankens mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følger av misligholdet. Banken kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig.

10.4 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Banken å avhjelpe en mangel, kan Kunden kreve forholdsmessig avslag i prisen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

10.5 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den andre parten, etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet:

- At Banken tross skriftlig advarsel misligholder sine forpliktelser som følger av denne avtalen i et omfang som er vesentlig og/eller byrdefullt for Kunde.

10.6 Virkning av heving

Ved mislighold fra Bankens side overfor en av de deltakende Kunder som gir grunnlag for heving av avtalen, vil en heving av avtalen gjelde for samtlige Kunder.

10.7 Erstatning

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra den misligholdende partens side, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten.

11 Generelle bestemmelser

11.1 Revisjon

Kunden har rett til å foreta revisjon av Bankens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Banken vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

11.2 Fremtidige krav til kapitaldekning

Kunden kan be Banken om å legge frem en redegjørelse om at den vil oppfylle kapitalkravene i CRD IV og Basel III, herunder eventuelt en redegjørelse for hvilke tiltak som er iverksatt eller vil iverksettes for å oppfylle kapitalkravene i CRD IV og Basel III.



11.3 Reklame og annen offentliggjøring

Vilkår og priser i avtalen skal være unntatt offentlighet i henhold til lov av 19.mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig virksomhet § 13, jf. lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 13.

Begge parter pålegges å behandle alle opplysninger som fremkommer i forbindelse med inngåelse av denne kontrakt og annen informasjon som måtte ha fremkommet under samtaler som fortrolig informasjon. Dette innebærer at foreliggende kontrakt ikke skal gjøres tilgjengelig for tredjepart. Samme vilkår gjelder for all fortrolig informasjon som måtte fremkomme gjennom kontraktens levetid.

Banken og Kunden skal samarbeide om å gjøre avtalen kjent for Kunden. Kunden skal opplyses om kommersielle vilkår.

Enhver bruk av avtalen i reklameøyemed skal godkjennes av Kunden.

11.4 Oppfølgingsmøter

Banken og Kunden skal møtes regelmessig etter behov for å følge opp alle sider av avtalen. Banken skal holde Kunden løpende underrettet om arbeidets fremdrift, de resultater som er oppnådd og oppfyllelse av kontrakten. Begge parter kan innkalle til oppfølgingsmøter.

Banken er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

11.5 Reisetid og reisekostnader

Banken kan ikke fakturere reisetid eller reisekostnader i forbindelse med møter.

11.6 Kontaktpersoner i avtaleperioden

Kunden og Bankens kontaktpersoner for avtaleperioden er i henhold til avtalens forside. Dersom kontaktpersoner endres skal de øvrige parter øyeblikkelig varsles om dette.

11.7 Informasjonsplikt

Ved forsinkelse/feil eller fare for forsinkelse/feil, skal Banken uten opphold gi relevant informasjon til Kunden, herunder opplysninger om når feil vil være rettet eller forsinkelsen vil opphøre.

11.8 Taushetsplikt

Hovedbankavtalen er et fortrolig dokument mellom partene. Partene vil bevare taushet med hensyn til opplysninger, mottatt i anledning Hovedbankavtalen, vedrørende den annen parts forretningsforhold. Dette gjelder også etter Hovedbankavtalens opphør. En part kan imidlertid gi slike opplysninger i henhold til pålegg fra offentlig myndighet.

Banken har taushetsplikt om den enkelte betaler og betalingsmottaker, om den enkelte virksomhet og om andre forhold vedrørende Hovedavtalen.



11.9 Transport av avtalen

Partene kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen uten godkjenning fra den andre parten.

12 Force majeure

12.1 Definisjon

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritaksgrunner) dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og gjør dens faktiske oppfyllelse umulig: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlige myndigheter, naturkatastrofe, brudd i den offentlige kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse etter avtalen i den utstrekning at oppfyllelse av den er blitt forhindret på grunn av force majeure. Plikter i henhold til avtalen suspenderes så lenge forholdet gjør seg gjeldende.

12.2 Underretning

Banken skal umiddelbart ved situasjonens inntreden skriftlig underrette Kunden og HINAS om den antatte varighet, samt eventuelle tiltak som vil bli satt i verk for å begrense/avhjelpe virkningen av situasjonen. Banken skal uten ugrunnet opphold dokumentere at den manglende oppfyllelse skyldes force majeure.

12.3 Kostnader

I tilfelle av force majeure skal hver av partene dekke sine omkostninger som skyldes force majeure-situasjonen.

13 Endringer

Innenfor det Partene med rimelighet kunne forvente da Kontrakten ble inngått, kan Kunden kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i Tjenesten samt endringer i implementeringsplanen.

Enhver endring eller tillegg som har innvirkning på denne kontrakt for eksempel i form av prismessige konsekvenser eller andre kontraktuelle betingelser, skal reguleres skriftlig.

Partene kan innkalle til reforhandling av rentevilkårene i avtalen om det skulle inntreffe betydelige forandringer i markedets rammebetingelser i løpet av avtaleperioden. Det kan uansett ikke gjøres vesentlige endringer i avtalen.

Forslag til endringer skal fremmes skriftlig til Kunde.

Dersom Kunden tar i bruk nye produkter eller tjenester i Avtaleperioden, skal Hovedavtalens bestemmelser anvendes. Eventuelle særvilkår skal tas inn i Hovedavtalen ved revisjon av



eksisterende vedlegg eller som nye vedlegg til Hovedavtalen. Bare skriftlige endringer i Hovedavtalen kan gjøres gjeldende.

14 Andre Avtaler

Kunden kan inngå avtaler med andre finansinstitusjoner;

- Dersom Banken ikke har geografisk dekning på enkelte steder.
- Dersom det skal plasseres likviditet (Banken skal alltid ha rett til å komme med tilbud).
- For å foreta valutatransaksjoner og risikoavdekning.
- Om enkeltstående bank eller finansieringstjenester med andre finansinstitusjoner og verdipapirforetak med videre, herunder å opprette bankkonti.

15 Tvister

15.1 Lovvalg

Avtalen er underlagt norsk rett.

15.2 Forhandlinger

Tvister som oppstår mellom partene på bakgrunn av avtalen skal søkes løst ved forhandlinger.

15.3 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av meklere, i samråd med partene.

15.4 Domstolsbehandling

Dersom forhandlingen ikke fører frem, skal saken bringes inn for de ordinære domstolene. At en tvist er brakt inn til avgjørelse for domstol, fritar i seg selv ikke partene til å oppfylle sine forpliktelser etter kontrakten.

15.5 Vernetting

Vernetting for avtalen er Salten tingrett for Helse Nord, Sør-Trøndelag tingrett for Helse Midt-Norge, Stavanger tingrett for Helse Vest og Hedemarken tingrett for Helse Sør-Øst, med mindre partene enes om et annet vernetting.



16 Vedlegg til avtalen

Vedlegg	:	Konsernkontoavtale
Vedlegg	:	Kunder, tiltredelse
Vedlegg	:	Kravspesifikasjon utfylt av banken
Vedlegg	:	Prisliste
Vedlegg	:	Etiske krav til leverandøren