

Rammeavtale

Rammeavtale for leveranse av Hygiene og
pasientpleieprodukt

01.09.2016–31.08.2018

Avtaleforvalter HINAS:

Ragnhild Melleby Aslaksen

E-post: post@hinas.no

Telefon: 78 95 07 00

Avtalenummer:

Felles for HG 2-3-4



Innhold

1	Avtalens parter.....	4
2	Avtalens gjenstand.....	5
2.1	Avrop for deltilbud 14 og 15	6
3	Avtalens dokumenter.....	6
4	Avtalens varighet	6
4.1	Varighet	6
4.2	Prøvetid	6
4.3	Prosedyre for prolongering av avtalen.....	7
4.4	Ekstraordinær oppsigelse.....	7
4.5	Avslutning av avtalen	7
5	Priser og prisregulering.....	7
5.1	Priser.....	7
5.2	Pris på tilleggssortiment.....	7
5.3	Prisregulering	7
5.4	Prisregulering som følge av myndighetsvedtak	7
6	Bestilling.....	8
7	Levering.....	8
7.1	Leveringsbetingelser	8
7.2	Leveringssted.....	8
7.3	Leveringsgrad	8
7.4	Leveringstid og leveringspresisjon	8
7.5	Leveringsrutiner	9
7.6	Restleveranser.....	9
7.7	Feilleveranser og reklamasjon.....	9
7.8	Forsinkelse.....	9
8	Leverandørens plikter	10
8.1	Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet.....	10
8.2	Krav til etisk handel	10
8.3	Krav til medlemskap i returordning.....	10
8.4	Bruk av underleverandører	10
8.5	Produktene	10
8.6	Varekatalog/prisliste	10
8.7	Implementering av ny avtale.....	11
8.8	Leverandørens ansvar	11
8.9	Levering av erstatningsprodukter	11
8.10	Endring av produkter i sortimentet.....	12
8.11	Nyutviklede produkter	12
8.12	Manuelle dispensere til desinfeksjonsmidler og såper	12



8.13	Teknisk bistand og service.....	12
8.14	Opplæring.....	12
8.15	Faktura.....	13
8.16	eFaktura.....	13
8.17	eHandel	13
8.18	Produktansvar	13
8.19	Forsikringer.....	14
9	Kundens plikter	14
9.1	Betaling.....	14
9.2	Kundens medvirkning.....	14
10	Mangler.....	14
11	Mislighold.....	14
11.1	Dagmulkt ved forsinkelse	14
11.2	Misligholdsanksjoner ved forsinkelse i et avrop	15
11.3	Misligholdsanksjoner ved mangler ved et avrop	15
11.4	Heving av rammeavtalen.....	15
12	Generelle bestemmelser.....	16
12.1	Statistikk	16
12.2	Revisjon	16
12.3	Reklame og annen offentliggjøring	16
12.4	Oppfølgingsmøter	17
12.5	Kontaktpersoner i avtaleperioden	17
12.6	Transport av avtalen.....	17
12.7	Administrasjon av avtalen	17
13	Force majeure	17
13.1	Definisjon.....	17
13.2	Underretning.....	18
13.3	Kostnader	18
14	Endringer.....	18
15	Tvister.....	18
15.1	Lovvalg.....	18
15.2	Forhandlinger	18
15.3	Mekling.....	18
15.4	Domstolsbehandling.....	19
15.5	Verneting.....	19
	Vedlegg til avtalen.....	19



1 Avtalens parter

Kunder på denne avtalen er:

Helse Sør-Øst RHF, org.nr. 991 324 968

- Oslo Universitetssykehus HF
- Vestre Viken HF
- Sykehuset i Vestfold HF
- Sykehuset Telemark HF
- Sørlandet Sykehus HF
- Akershus Universitetssykehus HF
- Sykehuset Østfold HF
- Sykehuset Innlandet HF
- Sykehusapotekene HF
- Sunnaas sykehus HF
- Sykehuspartner HF

Helse Nord RHF, org.nr. 883 658 752

- Finnmarkssykehuset HF/ Finnmarkku Buohcciviessu
- Universitetssykehuset Nord-Norge HF/Davvi-Norgga Universitehtabohcceviessu
- Nordlandssykehuset HF/ Nordlánda Skippijviesso
- Helgelandssykehuset HF/ Helgelaanten Skiemtje-Gåetie
- Sykehusapotek Nord HF

Helse Midt-Norge RHF, org.nr. 983 658 776

- Helse Nord-Trøndelag HF
- St. Olavs Hospital HF
- Helse Møre og Romsdal HF
- Sykehusapotekene i Midt-Norge HF

Helse Vest RHF, org.nr. 983 658 725

- Helse Stavanger HF
- Helse Fonna HF
- Helse Bergen HF
- Helse Førde HF
- Sjukehusapoteka Vest HF
- Haraldsplass Diakonale Sykehus

Selskap heleid av helseforetakene

- Luftambulansetjenesten ANS, org.nr. 986 512 810



Kunden inngår rammeavtale med **X**, heretter kalt Leverandør, om kjøp av hygiene- og pasientpleieprodukter. Avtalen er signert elektronisk.

Hver kunde er juridisk og økonomisk ansvarlig for bestillinger foretatt i henhold til denne avtalen. Dersom det i avtaleperioden skjer en omstrukturering av foretakene, jf § 50 i Helseforetaksloven, vil deres rettsetterfølger kunne benytte avtalen. Det samme gjelder dersom det i avtaleperioden etableres foretak/selskap eid av Kunden.

Helseforetakenes Innkjøpsservice AS (heretter kalt HINAS) er Kundens rådgiver og avtaleadministrator.

2 Avtalens gjenstand

Avtalen gjelder levering av hygiene og pasientpleieprodukter til Kunden.

Avtalen gjelder følgende delområder:

Deltilbud 6: Desinfeksjonsmidler, pulver/tabletter til overflate/utstyr

Deltilbud 7: Desinfeksjonsmidler, ferdig utblandet til overflate

Deltilbud 8: Desinfeksjonsmidler, med alkohol til overflate/utstyr

Deltilbud 9: Desinfeksjonsmidler, hånddesinfeksjon, servietter og flasker

Deltilbud 10: Injeksjonstørk

Deltilbud 11: Hånddesinfeksjonsmidler for manuell dispenser, pose

Deltilbud 12: Hånddesinfeksjonsmidler for manuell dispenser, flaske

Deltilbud 13: Hånddesinfeksjonsmidler for berøringsfri dispenser

Deltilbud 14: Hånddesinfeksjonsmidler, kirurgisk m/langtidseffekt

Deltilbud 15: Hånddesinfeksjonsmidler, kirurgisk u/langtidseffekt

Deltilbud 16: Såper

Deltilbud 17: Kremer

Deltilbud 18: Eksplorasjonsgel

Deltilbud 19: Såper og kremer for manuell dispenser, pose

Deltilbud 20: Såper og kremer for manuell dispenser, flaske

Deltilbud 21: "Vask uten vann"-produkter

Deltilbud 22: Kirurgiske hårklippere

Deltilbud 23: Vaskeklut, pasient, engangs

Deltilbud 24: Pasientpleieprodukter

Deltilbud 25: Hygieneprodukter

Deltilbud 26: Identitetsbånd

Deltilbud 27: Munnpleie, intensiv/spesial

Deltilbud 28: Munnpleie

Deltilbud 29: Likposer

Hvert delområde skal anses som en selvstendig avtale slik at hver enkelt bestemmelse i avtalen gjelder opp mot hvert enkelt delområde.



2.1 Avrop for deltilbud 14 og 15

Avrop på rammeavtalene vil skje ved kjøp fra leverandør som til enhver tid er rangert som nummer 1.

2.2 Unntak fra hovedregel om avrop

Unntak fra punkt 2.1. kan gjøres i følgende tilfeller:

I. Dersom prioritert leverandørs produkt ut i fra medisinsk faglig begrunnelse ikke kan brukes pga. allergi eller utfordringer med sterk lukt ut i fra bygningsmessige forhold og ventilasjon.

II. Prioritert leverandør kan etter forespørsel ikke levere produktene eller kan ikke levere innen avtalefestet tid.

Unntak etter I og II besluttes av ansvarlig ved den enkelte avdeling.

I slike tilfeller skal avrop skje hos den høyest rangerte leverandøren som kan levere i henhold til unntaket.

3 Avtalens dokumenter

Følgende dokumenter anses som en del av avtalen. Ved motstrid mellom bestemmelsene i dokumentene prioriteres de på følgende måte.

- Denne avtalen med vedlegg og endringer.
- Leverandørens tilbud dersom dette tydelig avviker fra konkurransegrunnlaget med vedlegg
- Konkurransegrunnlaget med vedlegg
- Annen skriftlig dokumentasjon

For forhold som ikke dekkes av avtalen, gjelder Lov om Kjøp av 13. mai 1988 nr. 27.

4 Avtalens varighet

4.1 Varighet

Avtalen varer fra 01.09.2016 til og med 31.08.2018. Kunden kan prolongere avtalen med inntil 1 år av gangen i maksimum 2 år. HINAS plikter å melde fra til Leverandøren senest 3 måneder før utløpsdatoen dersom avtalen skal prolongeres. Den enkelte Kunde tiltrer avtalen i henhold til vedlegg – "Kunder/tiltredelse".

4.2 Prøvetid

De første 6 måneder av avtaleperioden er prøvetid. Dersom avtalen etter Kundens vurdering fungerer tilfredsstillende fortsetter avtalen fram til utløp. I motsatt fall kan Kunden si opp avtalen med 30 dagers varsel. Oppsigelse av avtalen skal skje skriftlig og skal sendes fra Kunden senest den dag som prøvetiden utløper.



4.3 Prosedyre for prolongering av avtalen

Kunden har en ensidig rett til å beslutte prolongering på de opprinnelige vilkår. Hvis utviklingen i den opprinnelige avtaleperioden tilsier det (dvs. at vilkårene og/eller sortiment ikke lenger oppfattes konkurransedyktige) vil Kunden kunne stille krav om at det foretas forbedringer av vilkårene og/eller sortiment som en forutsetning for å utløse opsjonen. Dette kan bli aktuelt for eksempel ved økt volum ved at Helse Sør-Øst tiltrer avtalen. Leverandøren vil kunne velge å motsette seg dette, men kan ikke motsette seg en forlengelse på opprinnelige vilkår. Det kan uansett ikke foretas vesentlige endringer i avtalen.

4.4 Ekstraordinær oppsigelse

Dersom Kundens organisasjon legges ned, eller at de oppgaver som Kunden utfører faller bort på grunn av omorganisering i offentlig sektor kan Kunden si opp avtalen helt eller delvis med 6 måneders varsel.

4.5 Avslutning av avtalen

Leverandøren plikter å tilrettelegge sin avslutning av avtalen på en slik måte at en eventuell ny leverandør ikke blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser.

Avtalens vilkår gjelder for alle bestillinger bekreftet innenfor avtaleperioden, selv om leveransen skjer etter utløp av herværende rammeavtale.

5 Priser og prisregulering

5.1 Priser

Alle priser er oppgitt netto i norske kroner, eksklusive merverdiavgift og inklusive alle øvrige kostnader, skatter, avgifter, toll og eventuelle gebyrer.

Prisene er faste i avtaleperioden, dersom ikke annet er bestemt i avtalen.

5.2 Pris på tilleggsortiment

Prisen for tilleggsortiment innenfor produktgruppene skal følge samme prisdannelse (leverandørens prosentvise påslag på innkjøpspris) som hovedsortiment i prisutfyllingsskjemaet.

5.3 Prisregulering

Prisen reguleres ikke som følge av endringer i valutakurs.

5.4 Prisregulering som følge av myndighetsvedtak

Prisene i avtalen er gjenstand for regulering dersom vedtak eller pålegg fra offentlig myndighet endrer grunnlaget for prisfastsettelsen. Prisen kan da reguleres i tråd med den nettokonsekvens endringen i prisgrunnlaget medfører på den måte at Leverandøren blir stilt uendret.

Prisreguleringer administreres av HINAS.



6 Bestilling

Bestilling skal, om ikke annet er avtalt, inneholde følgende informasjon:

- Bestillingsnummer
- Navn på bestillende enhet/ kontaktperson for bestillingen.
- Kundenummer
- Leveringssted
- Antall enheter

Kunden skal, i samarbeid med Leverandøren, utarbeide bestillingsrutiner som ivaretar hensynet til begge parter.

Dersom leveranse ikke kan utføres i henhold til bestillingen, skal Leverandøren informere Kunden om dette uten grunnnet opphold etter mottak av bestilling.

7 Levering

7.1 Leveringsbetingelser

Levering skal foretas DDP til Kunden (adresse som fremkommer av bestillingen) i henhold til INCOTERMS 2010.

7.2 Leveringssted

Leveringssted skal fremkomme av bestillingen.

Dersom bestillingen ikke inneholder noe bestemt leveringssted, skal levering foretas på Kundens forretningsadresse.

7.3 Leveringsgrad

Leveringsgrad måles i antall full-leverte varelinjer.

7.4 Leveringstid og leveringspresisjon

Benevnelse	Krav
Leveringstid lagervarer til alle RHF ved avrop	Innen 5 virkedager etter bestilling Helse Nord Innen 3 virkedager etter bestilling resten av Norge
Terminlevering	Tilbyder skal kunne levere forespurte produkter iht på forhånd avtalt leveringsplan mellom leverandør og kunde
Leveringsgrad	Antall full-leverte varelinjer skal ikke være under 96% ved kvartalsvis måling *)
Leveringspresisjon	Antall full-leverte varelinjer iht leveringstid skal ikke være under 96 % ved kvartalsvis måling **)



*) Leveringsgrad = ((Antall varelinjer totalt – antall varelinjer med avvik ihht bestilling)/antall varelinjer totalt)*100. Måles per helseforetak minimum en gang per kvartal.

***) Leveringspresisjon = ((Antall ordrelinjer totalt – antall ordrelinjer levert for sent) / (antall varelinjer totalt)*100. Måles per helseforetak minimum en gang per kvartal))

For Forsyningscenteret i Helse Sør-Øst er det utarbeidet egne logistikkbetingelser, se vedlegg Helse Sør-Øst Forsyningscenter, Logistikkbetingelser.

7.5 Leveringsrutiner

Leverandøren skal, i samarbeid med Kunden utarbeide leveringsrutiner for å oppnå mest mulig effektivisering og utnyttelse av avtalen.

Skader på produkter som skyldes mangelfull pakking eller emballering av leverandøren, er leverandørens ansvar. Nye varer skal sendes til Kunden uten ekstra kostnader.

Alle varer og forsendelser skal ha pakkseddel som henviser til bestillingsnummer og merkes med kollinumner av totalt antall kolli. Pakkseddel skal plasseres lett synlig utenpå forsendelsen, og være festet slik at bestillingsnummeret er lett synlig.

7.6 Restleveranser

Eventuelle restleveranser og leveringstidspunktet for restvarer meldes skriftlig til Kunden uten opphold etter at ordren er mottatt og gjennomgått.

7.7 Feilleveranser og reklamasjon

Kunde skal kontrollere varene ved mottak.

Varer som er feillevert vil bli returnert til leverandøren. Varer som har mangler gir grunnlag for reklamasjon og Kunde kan returnere slike varer til leverandøren.

Kunde skal informere leverandør på forhånd om at retur vil skje. Ved retur legges ved kopi av faktura/pakkseddel. Omkostninger ved retur dekkes av leverandør.

7.8 Forsinkelse

Dersom varen ikke er levert i henhold til punktet om leveringstid, anses varen som forsinket. Dette gjelder ikke dersom det foreligger forhold omfattet av punktet om force majeure.

Dersom Leverandøren forstår eller har grunn til å anta at leveransen blir forsinket, skal leverandøren uten opphold underrette Kunden om dette skriftlig.



8 Leverandørens plikter

8.1 Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet.

Leverandør skal ivareta Kundens interesser i gjennomføring av kontrakten. Leverandør skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker Kundens omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til 3. parter. Leverandør skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra pasienter eller andre som retter seg mot Kunde, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til Kundens kontaktperson i avtalen.

8.2 Krav til etisk handel

Offentlig sektor er landets største kunde og forbruker, og er en del av den globale handelen med varer og tjenester. Mange av de varer som kjøpes inn kan være produsert under kritikkverdige forhold og Kunden stille derfor krav til leverandørene om at de varer som skaffes er produsert på en lovlig og etisk forsvarlig måte. Dersom leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, er leverandør forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører. Viser til forpliktelser som gjelder etiske krav, vedlegg – ”Etiske krav til leverandør”.

8.3 Krav til medlemskap i returordning

Hvis norsk leverandør benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelse fremlegges dokumentasjon for at leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende ordning).

8.4 Bruk av underleverandører

Dersom Leverandør i avtaleperiode ønsker å benytte/skifte underleverandør kan dette ikke gjøres uten Kundens skriftlige godkjenning.

Leverandøren er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av avtalen, herunder også underleverandørens utførelse av arbeidet.

8.5 Produktene

Produktene omfattet av avtalen fremkommer av vedlegg – ”Prisliste”.

8.6 Varekatalog/prisliste

I avtaleperioden plikter Leverandør å sørge for at varekatalogen holdes løpende oppdatert, for eksempel prisendringer, nye produkter eller erstatningsprodukter (skal godkjennes på forhånd), utgåtte produkter osv. Alle endringer skal fremkomme i form av ny og oppdatert varekatalog. Varekatalog anses ikke som levert før den er komplett og godkjent av Kunde.



8.7 Implementering av ny avtale

Leverandøren skal bidra til en best mulig implementering av ny avtale for Kunden med kundekontakter, kontaktinformasjon, tiltak og framdriftsplan med tidspunkt for innfasing av produkter/avtalen på ulike helseforetak. Implementasjonsplan framlegges ved kontraktsinngåelse.

Fire uker før avtalestart skal elektroniske varekataloger og IBX-kataloger være godkjent av helseforetakene i forhold til kvalitet og oppgitt varespesifikasjon.

8.8 Leverandørens ansvar

Leverandøren er ansvarlig for at produktene til enhver tid er godkjent i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, og at de er i henhold til kravene til egnethet og kvalitet som fremkommer av spesifikasjonene.

Produktene skal til enhver tid tilfredsstillende kravspesifikasjonen som ble benyttet i konkurransen som ligger til grunn for avtalen, vedlegg –" Kravspesifikasjon".

Produktene skal leveres i forsvarlig emballasje og i den forpakkingsstørrelsen som følger av prislisen. I tillegg skal produktene være ledsaget av nødvendig informasjon om produktenes beskaffenhet og korrekt bruk. Informasjonen skal foreligge på følgende språk: norsk, svensk eller dansk.

Dersom produktene ikke oppfyller kravene i dette punktet, anses produktene som mangelfulle.

8.9 Levering av erstatningsprodukter

Leverandøren skal sikre at produktene ikke utgår av Leverandørens sortiment.

Leverandøren har rett til å tilby like eller tilsvarende produkter, dersom varene i den opprinnelige avtalen ikke lenger produseres, ikke lenger er godkjent av offentlige myndigheter, eller det foreligger forhold som nevnt i punktet om force majeure.

I øvrige tilfeller kan Leverandøren tilby like eller tilsvarende produkter dersom særlige forhold gjør det rimelig.

Produktene som blir tilbudt i henhold til dette punktet, skal ha samme pris som det opprinnelige produktet, dog slik at gunstigere priser skal komme Kunden til gode. Produkter tilbudt i henhold til dette punktet må godkjennes skriftlig av Kunden.

Før Kunden kan godta produktendringen, skal Leverandøren dokumentere spesifikasjonene til det nye produktet, herunder på hvilken måte produktets egenskaper tilsvarer det produkt som erstattes.

Kunden kan ikke godkjenne endringer i produktutvalget dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser. Kunden er heller ikke forpliktet til å godkjenne endringer i produktutvalget dersom dette vil medføre praktiske eller økonomiske ulemper for Kunden.

Alle henvendelser omkring dette punktet tas opp med HINAS som koordinerer prosessen rundt endringer i produktutvalget, samt implementering av slike endringer.



8.10 Endring av produkter i sortimentet

Dersom det i avtaleperioden oppstår et behov for Kunden til å foreta mindre endringer av produktutvalget i sortimentet, kan Leverandøren tilby andre produkter til en pris avtalt mellom partene. Slike endringer kan ikke foretas dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser.

Alle henvendelser omkring dette punktet tas opp med HINAS som koordinerer prosessen rundt endringer i produktutvalget, samt implementering av slike endringer.

8.11 Nyutviklede produkter

Dersom det i avtaleperioden blir utviklet nye produkter innenfor avtaleområdet, kan Leverandøren tilby disse til Kunden i henhold til en pris avtalt mellom partene.

Leverandøren informerer HINAS om nye produkter som kan prøves ut. HINAS koordinerer iverksettelse av slik utprøving. Kunden forbeholder seg retten til å prøve ut nye produkter, samt å gjennomføre utprøving av nyutviklede produkter fra andre leverandører.

8.12 Manuelle dispensere til desinfeksjonsmidler og såper

Ny avtale kan innebære at manuelle dispensere må byttes ut. For de tilbydere hvor dette kan være aktuelt må kostnadene knyttet til bytte av dispenser inkludert montering være inkludert i produktprisen.

Tilbyder gjøres videre oppmerksom på at tilbyder vil kunne bli underlagt begrenset adgang til områder i de enkelte sykehusene, som for eksempel operasjonsstuer med høye krav til hygiene, eller andre områder som på grunn av tekniske forhold ikke er tilgjengelig for tilbyderes personell. I områder der utenforstående ikke har tilgang vil utskifting av dispensere/tilpasninger derfor måtte utføres av klarert personell. Oppdragsgiver/Kunden forbeholder seg retten til å fakturere tilbyder for medgått tid til dette arbeidet.

8.13 Teknisk bistand og service

Leverandøren plikter å yte service og teknisk bistand til Kunden for produktene som omfattes avtalen ihht besvarelsen i kravspesifikasjonen.

8.14 Opplæring

Leverandøren skal tilby opplæring i bruk av produktene til alle helseforetakene i forbindelse med implementering av avtalen (etter behov), og skal utover dette på forespørsel tilby opplæring med kvalifisert personell hos kunden i hele avtaleperioden. Dette skal skje uten ekstra kostnader for Oppdragsgiver.



8.15 Faktura

Fakturaen skal, dersom annet ikke er avtalt, inneholde følgende informasjon:

- Navn på bestillende enhet
- Bestillingsnummer
- Antall enheter
- Pris
- Leveringstidspunkt
- Leveringssted

Det skal ikke beregnes noen form for gebyr eller tillegg ved fakturering. Dersom ikke annet er avtalt sendes en faktura per bestilling.

Faktura og fakturagrunnlag skal være oppsatt iht. prisbetingelser i avtalen og på en måte som gjør det kontrollerbart uten vesentlig ressursbruk fra Kundens side.

Dersom Kunden ikke godkjenner fakturaen, skal dette meddeles Leverandøren uten unødig opphold og Kunden har krav på ny faktura med nytt forfall.

Vesentlige og/eller gjentatte feil ved fakturering ansees som mislighold av avtalen.

8.16 eFaktura

Leverandøren skal kunne levere faktura og kreditnota elektronisk slik at Kunden mottar dokumentet i samsvar med standarden ”Elektronisk handelsformat” (EHF).

8.17 eHandel

Dersom Kunden har innført eHandel for kjøp av varer dekket av denne avtalen, forplikter Leverandøren seg til å ta i bruk Kundens systemer ved avtalestart.

Dersom Kunden, i avtaleperioden, beslutter å innføre eHandel for kjøp av varer dekket av denne avtalen, forplikter Leverandøren seg å ta i bruk Kundens systemer innen 1 måned etter mottatt varsel fra Kunden.

Se vedlegg – ”e-handel” for krav til eHandel for Helse Sør-Øst og Helse Vest.

8.18 Produktansvar

Leverandøren er i henhold til lov av 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar og gjeldende norsk rett, ansvarlig for Kunde for den skade som produkt påfører Kunde, Kundens eiendom og/eller ansatte.

Leverandøren er pliktig til å holde Kunde skadesløs for ethvert krav, herunder krav om saksomkostninger, som tredjemann fremmer mot Kunde og som skyldes feil eller mangler ved produktet, Leverandørens mislighold eller Leverandørens skadevoldende atferd.



8.19 Forsikringer

Leverandøren skal i hele avtaleperioden for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra Kunden eller tredjemann som følge av Leverandørens ansvar eller risiko i henhold til avtalen.

9 Kundens plikter

9.1 Betaling

Kunden skal betale når produktene er mottatt og godkjent i henhold til bestillingen. Betaling skjer mot korrekt og godkjent faktura. Korrekt faktura forfaller 30 dager etter godkjent levering.

For betaling som ikke finner sted til rett tid, gjelder bestemmelsene i Lov om renter ved forsinket betaling mv. av 17. desember 1976, med tilhørende forskrift.

9.2 Kundens medvirkning

Kunden skal yte nødvendig medvirkning slik at Leverandøren er i stand til å oppfylle sin leveringsplikt.

Dersom Kunden ikke kan motta leveringen, skal dette uten opphold opplyses. Leverandøren skal oppbevare produktene for Kundens regning inntil levering kan skje.

10 Mangler

Det foreligger en mangel dersom produktene ikke oppfyller de krav som kontrakten fastsetter, eller ikke oppfyller de garantier som Leverandøren har gitt.

Dersom Kunden henvender seg til Leverandøren om feil eller mangler, skal Leverandøren senest påfølgende hverdag følge opp henvendelsen.

11 Mislighold

11.1 Dagmulkt ved forsinkelse

Ved forsinket levering som ikke skyldes Kunden eller som ikke kan henføres under Force Majeure, kan Kunden kreve dagmulkt uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten skal utgjøre 1 %, regnet av den avtalte pris som knytter seg til den totale leveransen som på grunn av den forsinkede varen ikke kan tas i bruk som forutsatt, eller kr. 500,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Dagmulkt beregnes per arbeidsdag etter avtalt leveringstid. Dagmulkten løper i maksimalt 10 dager.

Med pris forstås i denne sammenheng grunnpris med alle avtalte tillegg og fradrag.



11.2 Misligholdsanksjoner ved forsinkelse i et avrop

Dersom Kunden har vært berettiget til maksimal dagmulkt for noen del av leveransen etter punkt 11.1, og denne del fortsatt ikke er levert, kan Kunden heve avropet og kreve erstatning for det lidte tap ut over maksimal dagmulkt.

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap, som følger av forsinkelse, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Som indirekte tap regnes tap som nevnt i kjøpslovens § 67 andre ledd.

Samlet erstatning for et avrop, inkludert dagmulkt, er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen for avrop eksklusiv merverdiavgift, eller kr. 5.000,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Begrensningen på erstatningens størrelse gjelder ikke dersom Leverandøren har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

Dersom Kunden av ovennevnte grunner har hevet avropet, kan Kunden foreta dekningskjøp fra en annen leverandør. Kunden kan også foreta dekningskjøp dersom det haster for Kunden å motta varene.

11.3 Misligholdsanksjoner ved mangler ved et avrop

Ved mangler på produktene eller øvrig mislighold av avtalen har Kunden rett til helt eller delvis å avvise produktene og å kreve omlevering, prisavslag, foreta dekningskjøp hos annen leverandør, holde tilbake betaling inntil korrekt levering er skjedd og/eller kreve erstatning. Bestemmelsen om misligholdsanksjoner ved forsinkelse annet og tredje ledd gjelder også for erstatning ved annet mislighold enn forsinkelse.

Dersom mangelen/ det øvrige misligholdet er vesentlig, kan Kunden heve avtalen helt eller delvis med øyeblikkelig virkning.

11.4 Heving av rammeavtalen

Kunden kan heve rammeavtalen helt eller delvis med øyeblikkelig virkning dersom Leverandøren har vesentlig misligholdt avtalen.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet at Leverandør tross skriftlige advarsler gjentatte ganger misligholder sine forpliktelser som følger av denne avtalen i et omfang som er vesentlig og/eller byrdefullt for Kunde.

Gjentatte forsinkelser av enkeltstående leveranser som ikke skyldes Force Majeure innebærer vesentlig mislighold av avtalen.

Ved mislighold fra Leverandørens side overfor en av de deltakende Kunder som gir grunnlag for heving av avtalen, vil en heving av avtalen gjelde for samtlige Kunder.

Ved heving av rammeavtalen kan Kunden kreve erstatning for øvrig tap som ikke kan kreves dekket etter reglene om misligholdsanksjoner for foretatte avrop.



12 Generelle bestemmelser

12.1 Statistikk

Leverandøren plikter å utarbeide kvartalsvis statistikk, uten ekstra kostnad for Kunden eller HINAS. Kvartalsvis statistikk utarbeides pr 20.04 (Q1), 05.08 (Q2), 20.10 (Q3) og 20.01 (Q4). Statistikken skal oversendes HINAS uoppfordret innen disse fristene. Statistikk skal vise forbruk og omsetning eks. mva pr. produkt fordelt på de ulike Kunder. Statistikken skal leveres på den enhver tids gjeldende mal utarbeidet av HINAS. Statistikken skal inneholde alt salg til Kunden, både produkter som står i prislisen og øvrige produkter på området avtalen gjelder.

Statistikk leveres via HINAS sin portal for statistikkinnlevering i Microsoft Excel format.

Det skal være mulig å kontrollere innlevert salgsstatistikk mot avtalepriser. Leverandøren må sørge for at statistikk som leveres inneholder artikkelnummer i henhold til prisskjema utfyllt av leverandør. Dersom det skjer endringer i artikkelnummer må dette meldes til HINAS.

Ved forsinket oversendelse av statistikk som ikke kan henføres under Force Majeure, kan HINAS kreve dagmulkt uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkt utgjør kr. 1.000,- per arbeidsdag etter avtalt innsendingsfrist.

12.2 Revisjon

Kunden har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

12.3 Reklame og annen offentliggjøring

Vilkår og priser i avtalen skal være unntatt offentlighet i henhold til lov av 19.mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig virksomhet § 13, jf. lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 13.

Begge parter pålegges å behandle alle opplysninger som fremkommer i forbindelse med inngåelse av denne kontrakt og annen informasjon som måtte ha fremkommet under samtaler som fortrolig informasjon. Dette innebærer at foreliggende kontrakt ikke skal gjøres tilgjengelig for tredjepart. Samme vilkår gjelder for all fortrolig informasjon som måtte fremkomme gjennom kontraktens levetid.

Leverandøren og Kunden skal samarbeide om å gjøre avtalen kjent for Kunden. Kunden skal opplyses om kommersielle vilkår, tekniske spesifikasjoner og opplysninger om produktenes anvendelsesområde.

Enhver bruk av avtalen i reklameøyemed skal godkjennes av Kunden.



12.4 Oppfølgingsmøter

Leverandøren og Kunden skal møtes regelmessig ved behov for å følge opp alle sider av avtalen. Leverandøren skal holde Kunden løpende underrettet om arbeidets fremdrift, de resultater som er oppnådd og oppfyllelse av kontrakten. Begge parter kan innkalle til oppfølgingsmøter.

HINAS er ansvarlig for å innkalle til et årlig statusmøte for avtalen hvor HINAS, Kunden og leverandøren deltar.

Leverandøren er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

12.5 Kontaktpersoner i avtaleperioden

Kunden, HINAS og Leverandørens kontaktpersoner for avtaleperioden er i henhold til vedlegg «Kunder/tiltredelse». Dersom kontaktpersoner endres skal de øvrige parter øyeblikkelig varsles om dette.

12.6 Transport av avtalen

Partene kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen uten godkjenning fra den andre parten.

12.7 Administrasjon av avtalen

HINAS inngår avtale på oppdrag fra RHFene. HINAS finansieres gjennom de enkelte inngåtte avtalene og vil i dette kreve 1 % av leverandørens omsetning til kunden jfr. pkt "Statistikk". HINAS fakturerer dette kvartalsvis basert på tilsendt statistikk fra Leverandøren, se punktet om statistikk. Det gjøres oppmerksom på at HINAS er mva. pliktig og fakturerer mva. (25 %).

Kunden gjør oppmerksom på at HINAS' oppgaver, rettigheter og plikter kan endres i avtalens løpetid som følge av endringer i organisasjons- og eierstruktur. Dette vil kunne medføre endringer i forhold til dagens finansieringsmodell av HINAS. Slike endringer kan ensidig gjøres av Kunden så lenge den overordnede økonomiske balansen i avtalen ikke endres.

13 Force majeure

13.1 Definisjon

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritaksgrunner) dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og gjør dens faktiske oppfyllelse umulig: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlige myndigheter, naturkatastrofe, brudd i den offentlige kraft-forsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse etter avtalen i den utstrekning oppfyllelse av den er forhindret på grunn av force majeure. Plikter i henhold til avtalen suspenderes så lenge forholdet gjør seg gjeldende.



13.2 Underretning

Leverandøren skal umiddelbart ved situasjonens inntreden skriftlig underrette Kunden og HINAS om den antatte varighet, samt eventuelle tiltak som vil bli satt i verk for å begrense/avhjelpe virkningen av situasjonen. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold dokumentere at den manglende oppfyllelse skyldes force majeure.

13.3 Kostnader

I tilfelle av force majeure skal hver av partene dekke sine omkostninger som skyldes force majeure-situasjonen.

14 Endringer

Enhver endring eller tillegg som har innvirkning på denne kontrakt, for eksempel i form av endret teknisk innhold, prismessige konsekvenser eller andre kontraktuelle betingelser, skal reguleres skriftlig.

Forslag til endringer skal fremmes skriftlig til HINAS ved utfyllelse av vedlegg «Anmodning om endring». Gjennomførte endringer vil fremgå av vedlegg «Endringsprotokoll».

Partene kan innkalle til reforhandling av vilkårene i avtalen om det skulle inntreffe betydelige forandringer i markedets rammebetingelser i løpet av avtaleperioden. Det kan uansett ikke gjøres vesentlige endringer i avtalen.

15 Tvister

15.1 Lovvalg

Avtalen er underlagt norsk rett.

15.2 Forhandlinger

Tvister som oppstår mellom partene på bakgrunn av avtalen skal søkes løst ved forhandlinger.

15.3 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av meklere, i samråd med partene.



15.4 Domstolsbehandling

Dersom forhandlingen ikke fører frem, skal saken bringes inn for de ordinære domstolene. At en tvist er brakt inn til avgjørelse for domstol, fritar i seg selv ikke partene til å oppfylle sine forpliktelser etter kontrakten.

15.5 Vernetting

Vernetting for avtalen er Salten tingrett for Helse Nord, Sør-Trøndelag tingrett for Helse Midt-Norge, Stavanger tingrett for Helse Vest og Hedmarken tingrett for Helse Sør-Øst, med mindre partene enes om et annet vernetting.

Vedlegg til avtalen

Vedlegg: Kunder, tiltredelse

Vedlegg: Kravspesifikasjon utfylt av leverandør

Vedlegg: Prisliste

Vedlegg: Salgstatistikkrapportering

Vedlegg: Etske krav til leverandøren

Vedlegg: Helse Nord - Krav til implementering

Vedlegg: Helse Midt-Norge – Krav til implementering – link til [dokumenter/informasjon](#)

Vedlegg: Helse Midt-Norge – Samhandlingsavtale

Vedlegg: Helse Vest – Samhandlingsavtale

Vedlegg: Helse Sør-Øst – Krav til implementering - link til [dokumentene/informasjon](#)

Vedlegg: Helse Sør-Øst – Samhandlingsavtale