



HELSEPLATTFORMEN
for pasientens helsetjeneste

Helseplattformen

Øyvind Røset

- Ansatt hos: Helseplattformen AS
- Ansvarsområde: Informasjonssikkerhet og personvern
- Startet i prosjektet i 2015

- Tidligere erfaring:
 - Startet med IT i 1999
 - Har arbeidet med infosikkerhet i 17 år
 - Var infosikkerhetsrådgiver på St. Olav i 10 år (og PVO noen av disse årene)

Helseplattformen

- Eies av Helse Midt-Norge og Trondheim kommune
- Alle kommuner i regionen har opsjonsavtale
- Fastlegene og avtalespesialistene får tilbud om å bli med
- Stor og kompleks offentlig anskaffelse – og et stort endringsprosjekt
- Fagfolk fra alle områder i helsetjenesten jobber sammen om anskaffelsen og planlegging av innføring



Én journal for hele helsetjenesten – banebrytende samarbeid i Midt-Norge

Status i programmet pr. 02.04.19

- Kontrakt er tildelt Epic Systems Corporation
 - Etter en karensperiode kan styret i Helse Midt-Norge RHF gi fullmakt til signering av kontrakt.
- Helseplattformen AS etableres fra 1. mars 2019
 - Epic får én kontraktspart å forholde seg til
 - Starter med HMN som eneste eier, tilrettelagt for flere eiere ved opsjonsutløsning
 - Trondheim kommune har plass i styret
 - Flere organisasjonsformer er utredet, aksjeselskap mest egnet når stat og kommune skal eie sammen («Offentlig-offentlig samarbeid»)
- Kontrakt signert 20. mars 2019
- Felles innføringsprosjekt
 - Startet formelt 1. april
 - Helseplattformen AS har ansvaret



08.02.2019

Vedtok tildeling av kontrakt om Helseplattformen

Styret i Helse Midt-Norge RHF har vedtatt å tildele kontrakt om anskaffelse av ny pasientjournal til Epic Systems Corporation. Vedtaket ble fattet etter en grundig gjennomgang av anskaffelsen i styremøtet fredag.



04.03.2019

Aksjeselskap opprettet

Fredag 1. mars ble Helseplattformen AS etablert og styret hadde sitt første møte. Torbjørg Vanvik ble engasjert som administrerende direktør for selskapet.

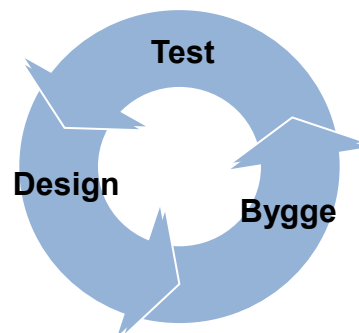
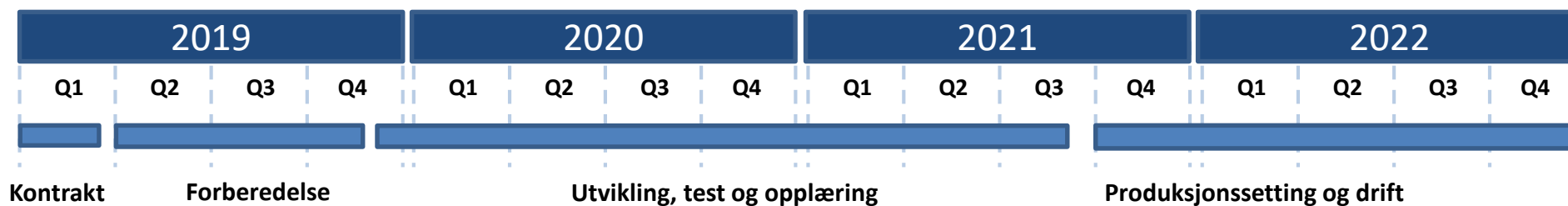


20.03.2019

Signerte kontrakten om ny pasientjournal

Helseplattformen og Epic Systems Corporation inngikk onsdag kontrakt om levering av en felles løsning for pasientjournal til hele helsetjenesten i Midt-Norge. En mangeårig prosess er dermed over og en ny fase begynner.

Tentativ tidslinje for innføring av Helseplattformen



St. Olavs hospital
Trondheim kommune
To fastlegekontor

Helse Nord-Trøndelag

Helse Møre og Romsdal

Omliggende kommuner og
fastleger

Helseforetakene, kommuner og
fastleger bestemmer oppsett og
bruk av løsningen

○ 1. Kravspesifikasjon

- Hvordan begynner man?
 - Så på eksisterende kravspesifikasjoner fra Helse Nord, HSØ og utlandet
 - Pluss EPJ-standard del 2 (tilgangsstyring)
 - Balast fra eksisterende systemer («skal i alle fall ikke ha det sånn»)
- Kravspesifisering tok form
 - «Frustrasjonskrav»
 - Varierende detaljeringsgrad
 - Frykt for å ha glemt noe
- Restart
 - Baserte kravspesifikasjon på «HL-7 Functional Model»
 - Standarden var ikke tenkt brukt som kravspesifikasjon
 - Tilpasninger gjorde at det funket, på et vis
 - Prøvde oss på «runde krav»

○ 2. Evalueringssguide

- Hva: En guide som forteller oss hvordan vi skal score besvarelsene
- Fordel: Objektiv vurdering i forkant av mottatte tilbud
- Ulempe: Vanskelig å «gjette» hva leverandørene tilbyr, spesielt med «runde krav»

Livredd for å måtte forkaste beste løsning

- 3. Anskaffelsesform – konkurransepreget dialog, med mulighet for nedvalg
 - Fordeler
 - Gir mulighet for dialog og justering av kravspesifikasjon underveis, i runder
 - Gjør hverandre best mulig
 - Reduserer sannsynligheten for misforståelser
 - Ulemper
 - Det tar mye tid
 - Ressurskrevende
 - Formatet på møtene uegnet til utvikling – omkamper

Hva får vi?

- En standardløsning som er veldig konfigurierbar
- Alle opplysninger hentes fra samme sted
- Mange muligheter for tilgangsstyring
- Pasientportal som gir pasienten god oversikt
- Funksjonalitet for sperring

Tanker om personvern

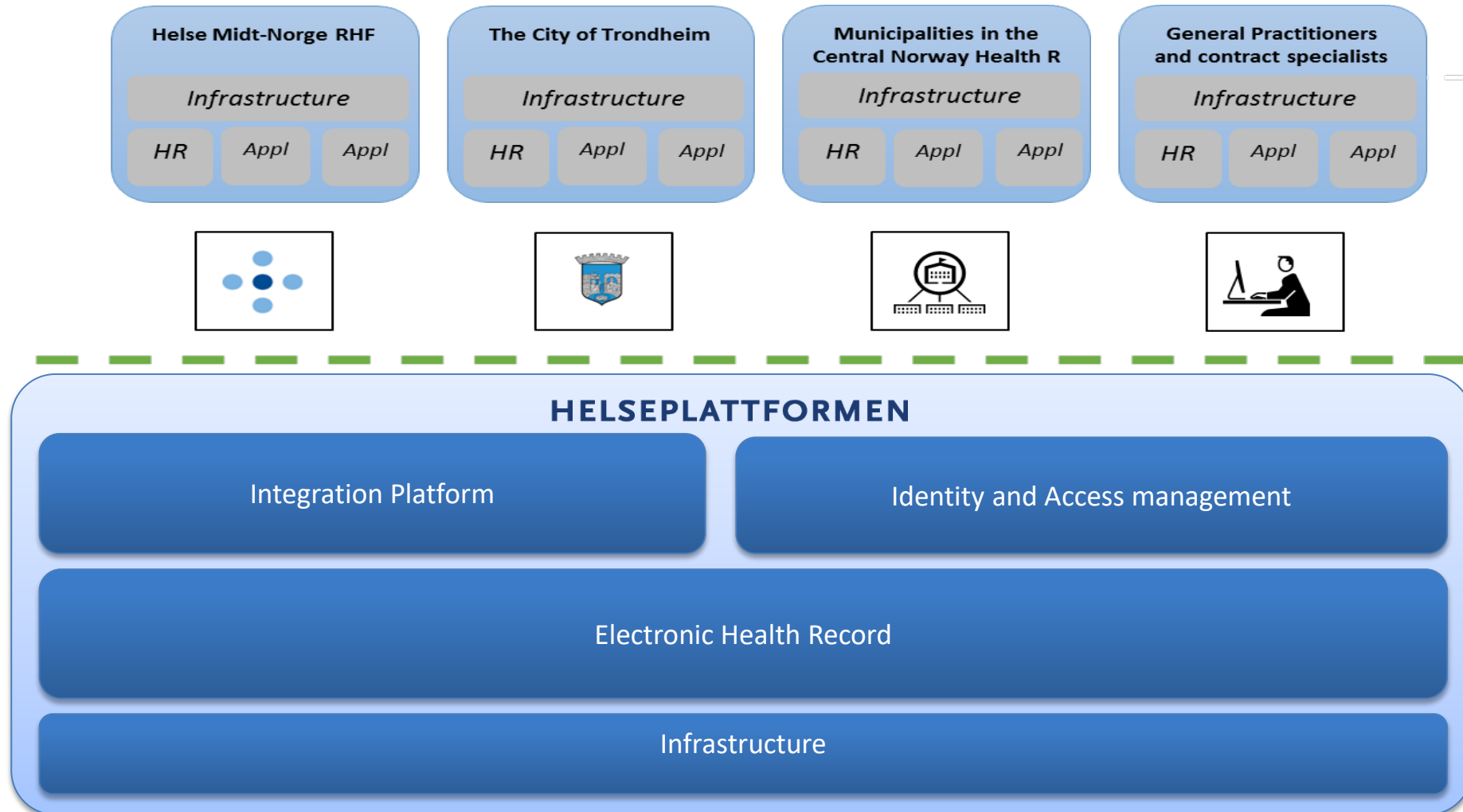
- GDPR –perfekt timing
- Pasienten i sentrum
 - Verktøy for å enkelt finne ut
 - hva som er registrert
 - Hva brukes opplysningene til
 - Hvem har sett dem? Fått dem?
 - Hva har jeg samtykket til?
- System
 - God informasjon til pasienter
 - Raskt og enhetlig svar når man tar kontakt
 - Konfigurere personvernvennlige valg som «standardinnstilling»
- Teknisk
 - Robust plattform med proaktiv overvåking, ett sted
 - Administratorer følges også med
 - Etablerte metoder for involvering av leverandørene i forbindelse med feilsøking

Utfordringer framover

- Hvordan få 40.000 brukere inn i løsningen
- Hvordan forvalte løsningen godt?
- Hvem har ansvaret for innholdet i pasientens journal?
- Vet vi at alle brukerne tar sikkerhet på alvor?
- Hva skjer hvis en lege eller virksomhet går ut av samarbeidet?
- Vil vi få god, automatisert logganalyse?

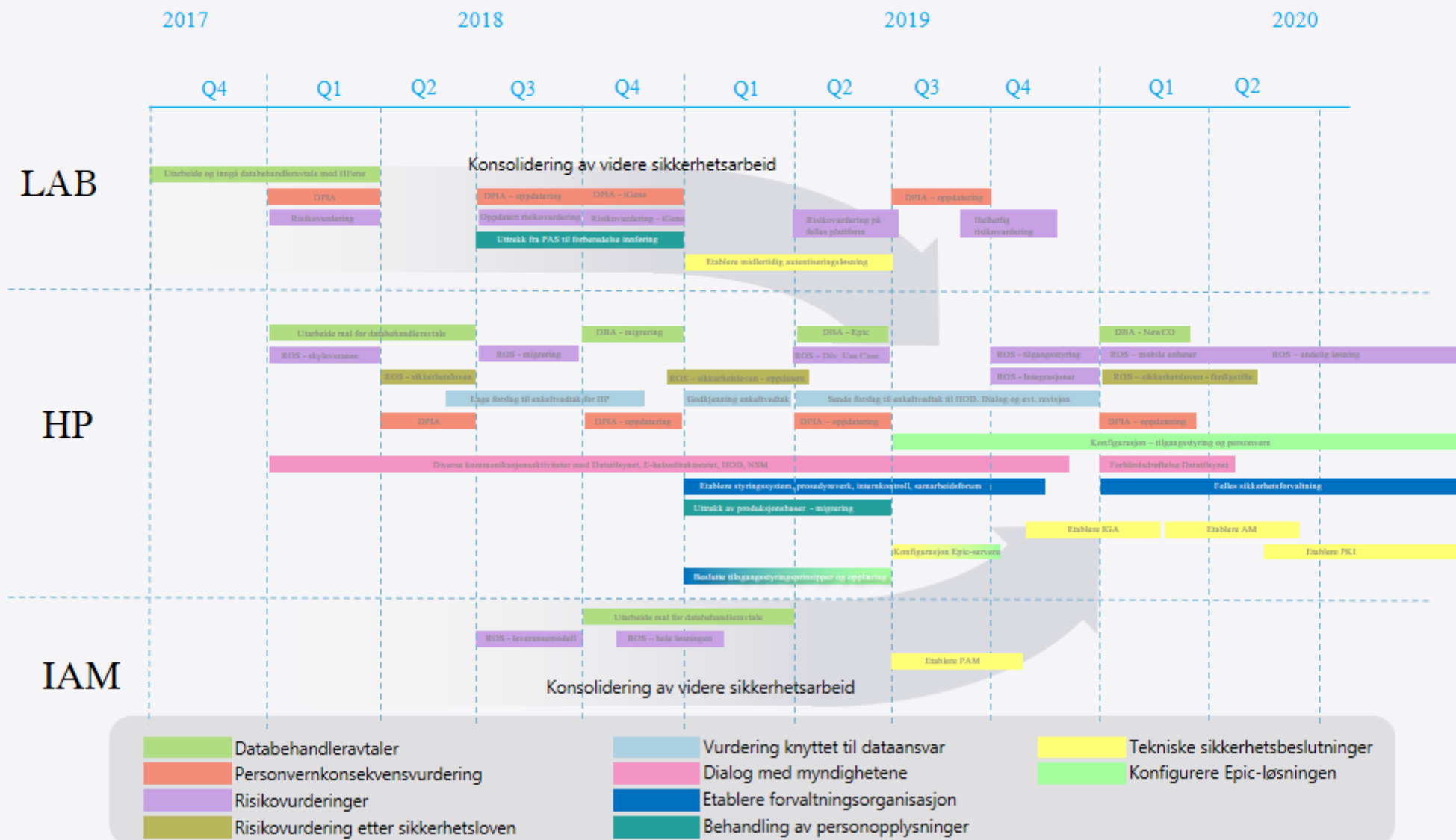
- Eksempel på nye utfordringer: Konfigurere sperring
 - Lite å hente fra lovteksten
 - Fra elektronisk papir til strukturerte data
 - Beslutningsstøtte

Helseplattformen as a Service



Sikkerhet og personvern

Status og plan for videre arbeid (mars 2019)



Oppfølging av risiko

- Hjelper ikke med skuffen full av risikovurderinger
- Oppfølging av
 - Risikovurderinger
 - Personvernkonsekvensvurdering
 - Databehandleravtaler
- → må inn i et system og adresseres



HELSEPLATTFORMEN

for pasientens helsetjeneste

www.helseplattformen.no

Følg med på programmets nettside og nyhetsbrev